

NOTULEN RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN 16 JUNI 2020

| | | |
|------------------|--|--------------------|
| Aanwezig: | Alain Pardaen | burgemeester |
| | Marianne Gorre | voorzitter |
| | Robbe De Wilde, Dietbrand Van Durme, Katharine Claus, Piet Van Heddeghem, Herman Strobbe, Lieve De Gelder | schepenen |
| | Albert De Geyter, Annelien Van Der Gucht, Bram De Winne, Claudine De Pauw, Freija Colpaert, Herman Maudens, Hilde Anneessens, Ira Lina Piscador, Jan Tondeleir, Johan D'Hauwe, Karel Van Imschoot, Kathy Mercie-Mertens, Leentje Grillaert, Mieke De Roeve, Paul Lauwers, Peter Blancquaert, Sabas Moschidis, Sofie Wijmeersch, Tony Van Heuverswyn, | |
| | Wouter Bracke | raadsleden |
| | Pieter Orbie | algemeen directeur |
| Verontschuldigd: | | |
| Afwezig: | Walter Govaert | raadslid |

OPENBARE ZITTING

1. Goedkeuring notulen van 27 mei 2020

Het voorstel is de notulen van 27 mei 2020 goed te keuren.

Stemming

| | | |
|-------------|----|--|
| voor: | 28 | Alain Pardaen, Marianne Gorre, Robbe De Wilde, Dietbrand Van Durme, Katharine Claus, Piet Van Heddeghem, Herman Strobbe, Lieve De Gelder, Albert De Geyter, Annelien Van Der Gucht, Bram De Winne, Claudine De Pauw, Freija Colpaert, Herman Maudens, Hilde Anneessens, Ira Lina Piscador, Jan Tondeleir, Johan D'Hauwe, Karel Van Imschoot, Kathy Mercie-Mertens, Leentje Grillaert, Mieke De Roeve, Paul Lauwers, Peter Blancquaert, Sabas Moschidis, Sofie Wijmeersch, Tony Van Heuverswyn, Wouter Bracke |
| tegen: | 0 | |
| onthouding: | 0 | |

De raad keurt dit goed.

2. Vaststellen jaarrekening 2019

We stellen het ontwerp van de jaarrekening van 2019 en het verslag over de verschillende diensten ter beschikking.

Het voorstel is de jaarrekening van 2019 van het OCMW Wetteren vast te stellen.

Paul Vanneste geeft toelichting bij de jaarrekening van het OCMW. Het resultaat is vrij goed. Het exploitatieresultaat was geraamd op net geen 400 000, maar het uiteindelijke resultaat is net geen 2 miljoen.

Raadslid Van Der Gucht vraagt of er strategische reserves zijn voor de toekomstige verbouwing van het rusthuis, dat aan een renovatie toe is?

Paul Vanneste stelt dat wij dit wettelijk niet mogen voorzien. We kunnen wel budgetten voorzien in de komende meerjarenperiode. Momenteel zijn er reeds een aantal investeringsbudgetten voorzien, maar deze zijn niet substantieel.

Schepen De Gelder beaamt dit. We willen dit in september 2020 bekijken.

Raadslid Van Der Gucht vraagt toch om budgetten opzij te houden zodra dit kan.

Hans Onselae licht de dienst schuldbemiddeling toe. Deze situeert zich binnen het maatschappelijk werk en bestaat uit twee gespecialiseerde medewerkers. Er zijn verschillende types schuldhulpverlening. Men kan bijvoorbeeld hulp verlenen aan personen die geen schulden hebben, maar een bepaalde beperking hebben waarbij hun inkomen beheerd moet worden. Het gaat over 47 gezinnen.

Het aantal gezinnen met schulden stijgt wel. De intensiteit varieert sterk. Bij collectieve schuldbemiddeling gaat het over erg zware schuldenlasten. Ook dit aantal stijgt naar 37 gezinnen. De wachttijd bedraagt 4.5 maanden.

Tine Beeckman stelt de dienst gezinszorg voor. Hiervoor werken we samen met Laarne en Wichelen. Men staat in voor huishoudelijke taken, verzorging, administratieve hulp, pedagogische taken, kraamzorg... We krijgen een urencontingent toegekend. In 2018 werd een uitbreiding aangevraagd en goedgekeurd. Dit zet zich verder in 2019. We hebben 96,5% van deze uren effectief ingevuld.

Er is een toename aan complexe zorgvragen (vb dementie). De meeste klanten zijn ouder, fysiek of mentaal beperkter, of gezinnen met jonge kinderen. Men betaalt een gebruikersbijdrage, die kan variëren. We kunnen ook een afwijking op de bijdrage toestaan, wat in 6% van de gevallen gebeurde.

Er was een hoog ziekteverzuim, waardoor we 2 VTE's extra hebben aangeworven.

We willen meer zorg op maat bieden voor complexe zorgnoden, meer 's avonds ondersteuning bieden, ons lokaal netwerk uitbouwen... Ook willen we gebruik maken van de digitalisering, en het hoge ziekteverzuim aanpakken. We willen ook duurzaam werken door bijvoorbeeld zich met elektrische fietsen te verplaatsen.

Het dienstenchequebedrijf geeft ondersteuning aan de dienst gezinszorg. Men gaat poetsen aan huis, en voert kleinere huishoudelijke taken, al is dit laatste minimaal. We voorzien 35,1 VTE of 51 personen. Echter, 18% hiervan staat op niet-actief, onder andere door een hoog ziekteverzuim.

We zijn lokaal een aanspreekpunt. We bieden veel coaching op de werkvloer aan (zoals kennis Nederlands, mobiliteit, multiculturaliteit...). We willen ook mensen motiveren elektronische dienstencheques te gebruiken.

Het lokaal dienstencentrum zal op 17 juni 2020 in beperkte mate opnieuw opstarten. Sinds het nieuwe woonzorgdecreet is het dienstencentrum eerder een schakel van welzijn in de buurt. We moeten minder vaste activiteiten verplicht uitvoeren. We kunnen meer focussen op bepaalde zorggroepen, zoals mensen met dementie of palliatieve patiënten. We hadden 1331 geregistreerde klanten, wat een zeer goed resultaat is. We zijn 36 uur per week open in plaats van de verplichte 32 uur, met grote dank aan onze vrijwilligers. We zetten 7.5 VTE in.

We overstijgen het aantal verplichte activiteiten ruimschoots. We voorzagen bijna 4500 maaltijden en bieden douches aan. We werken ook samen met een medisch pedicure. Daarnaast huisvesten we een mindermobielencentrale. In oktober viel het aantal ritten terug omdat een samenwerking met het Passantenhuis wegviel. Er zijn veel uitdagingen zoals de uitbouw van de wijkwerking, de hulp bij boodschappen aan huis, inspelen op het succes van lotgenotencontact, het bekendmaken van het dienstencentrum, coaching van vrijwilligers...

Hans Onselaere licht het woonzorgcentrum toe. We nemen doorheen de jaren zwaardere zorgprofielen op, wat een positieve impact heeft op de rendabiliteit. Immers, mensen proberen langer thuis te blijven, wat mogelijk is door onze thuiszorg. We krijgen meer subsidies hierdoor, maar moeten ook meer personeel inzetten.

Wanneer iemand een verblijfsfactuur niet kan betalen, moet het OCMW tussenkomen. Dit aantal is in stijgende lijn. Het aantal onderhoudsplichtigen daalt echter. We doen dit ook voor vreemde rusthuizen.

Het kortverblijf is goed bezet doorheen het jaar, met 70% bezettingsgraad.

De assistentiewoningen zijn continue bezet. De wachtlijsten dalen wel. Men verblijft hier erg lang, en nieuwe opnames zijn relatief beperkt.

In het Huis van het Kind werkt men samen met Laarne en Wichelen. De meeste activiteiten worden gesubsidieerd. In 2019 startte het loket kinderopvang op. Men kan hier terecht met vragen over kinderopvang.

De integratiedienst wordt gesubsidieerd door de Vlaamse overheid. We werken op toegankelijkheid en emancipatie van verschillende doelgroepen, met één VTE. Het gaat over vormende activiteiten. We richten ons niet enkel op anderstaligen. Ook coördineren we het scholenoverleg om elk kind een gepast aanbod te kunnen geven.

Raadslid Van Der Gucht had een vraag over schuldbemiddeling. Komt er extra personeel om de wachtrij van vier maanden bij schuldbemiddeling in te perken, vooral in deze coronatijden? Ten tweede vraagt ze wat het actieplan is om het ziekteverzuim aan te pakken in 2020? Ten derde bereikt met 31% van de 80+ers. Hoe zit het met de andere 70%? Ten vierde vraagt ze of de 80+ers ook na corona worden opgebeld, en de leeftijd kan verlaagd worden. Ten vijfde, kan het diensteencentrum open zijn met de feestdagen. Ten

zesde, kan het huidige personeel de zware zorgprofielen wel aan? Ten zevende, wat is het actieplan rond kinderarmoede?

Schepen De Gelder stelt voor om vragen die niet nu kunnen beantwoord worden, schriftelijk mee te delen.

Hans Onselaere stelt dat we door de belactie nieuwe cliënten hebben ontmoet.

- Er zal altijd een tekort zijn aan zorg en hulpverlening. We moeten dus prioriteiten stellen, en we kunnen een eventuele uitbouw later bekijken.
- Bij het ziekteverzuimbeleid was een traject opgestart, maar dit heeft stilgelegen door corona.
- We proberen personeel op te leiden om de zware zorgprofielen aan te kunnen. Uiteraard blijft de zorg zeer zwaar. Ook dit moeten we op de agenda plaatsen.

De voorzitter vindt de vragen te waardevol en zou dit willen bespreken op een commissievergadering.

Raadslid Van Der Gucht vindt het jammer dat de jaarverslagen samen met de jaarrekening gepresenteerd worden. Graag had ze echter snel een schriftelijk antwoord gehad. Ze wenst ook zo snel mogelijk een commissievergadering.

Raadslid Van Heuverswyn vraagt hoe de schuldvragen aangemeld worden? In welke mate gaat dit uit van initiatief van de klant, of gebeurt dit op doorverwijzing?

Hans Onselaere geeft aan dat er verschillende methoden zijn. De klant kan zelf een vraag stellen, men kan doorverwezen worden, en we zetten nu ook in op doelgroepen die we nu niet bereiken, zoals de 80+ers. We werken meer aanklampend. Dit is echter erg arbeidsintensief. Op welke prioritaire doelgroepen willen we inzetten? Zelfstandigen die in de problemen geraken? Voor hen zijn we nu niet klaar, maar we versterken nu onze competenties. Ook intrafamiliaal geweld moet actief opgespoord worden. Momenteel zet de cliënt nog veelal de stap.

Raadslid Van Heuverswyn vraagt sinds wanneer we begonnen zijn met vrijwilligers? Wordt men daarvoor betaald? Hoeveel geven we hieraan uit?

Schepen De Gelder zegt dat we dit zullen oplijsten, want het is een erg complex en gevarieerd gegeven. We werken hier ook aan in ons meerjarenplan.

Raadslid Van Heuverswyn vraagt of er voorrang wordt gegeven aan Wettaars of niet?

Schepen De Gelder stelt dat er twee wachtlijsten zijn: voor Wettaars, en niet-Wettaars. Wie op de lijst niet-Wettaar staat, maar wel dringende zorg nodig heeft, nemen we ook op in het woonzorgcentrum. De Wettaars hebben dus voorrang.

Raadslid Tondeleir sluit zich aan bij de vraag van raadslid Van Der Gucht over de dienst schuldbemiddeling.

Schepen De Gelder geeft aan dat we in september een uitgebreide commissie zullen houden. Indien men erop aandringt, ondanks het harde werk van de medewerkers van het Sociaal Huis, kunnen we in de zomervakantie een vergadering organiseren. Ze pleit echter voor september.

Raadslid Blancquaert vraagt of de maaltijden in het dienstencentrum worden bereid of in het woonzorgcentrum.

Schepen De Gelder antwoordt dat dit gebeurt in het woonzorgcentrum.

Stemming

| | | |
|-------------|----|--|
| voor: | 20 | Alain Pardaen, Marianne Gorre, Robbe De Wilde, Dietbrand Van Durme, Katharine Claus, Piet Van Heddeghem, Herman Strobbe, Lieve De Gelder, Albert De Geyter, Bram De Winne, Claudine De Pauw, Herman Maudens, Jan Tondeleir, Johan D'Hauwe, Karel Van Imschoot, Leentje Grillaert, Mieke De Roeve, Paul Lauwers, Sabas Moschidis, Tony Van Heuverswyn |
| tegen: | 0 | |
| onthouding: | 8 | Annelien Van Der Gucht, Freija Colpaert, Hilde Anneessens, Ira Lina Piscador, Kathy Mercie-Mertens, Peter Blancquaert, Sofie Wijmeersch, Wouter Bracke |

De raad keurt dit goed.

3. Aanpassing van een geïntegreerd organogram gemeentebestuur - OCMW

Het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 bepaalt dat het gemeentebestuur en het OCMW over een gezamenlijk organogram moeten beschikken.

De voorbije 12 maanden heeft onze organisatie gewerkt aan een nieuw, geïntegreerd organogram voor het Lokaal Bestuur Wetteren. Dit is gebeurd in een intensief overleg met het MAT, het vakbondsoverleg en het bestuur.

De vakbonden leverden volgend advies:

- ACV Openbare Diensten: negatief
- ACOD: negatief
- VSOA: negatief

Het voorstel is om de bestaande organogrammen op te heffen en het nieuwe, geïntegreerde organogram voor gemeentebestuur en OCMW Wetteren goed te keuren.

De algemeen directeur verwijst naar de integratie van gemeente en OCMW. We voorzien vijf operationele departementen – twee voor OCMW, twee voor gemeente, en één ondersteunend. Het organogram moet eenvoudiger en eenduidiger zijn met grotere teams en minder leidinggevenden. We willen ook werken aan leiderschap. Hierover is veel overleg

geweest, ook naar de vakbonden en het personeel toe. We stellen voor de oude organogrammen op te heffen en te vervangen door een geïntegreerd voor het lokaal bestuur.

Hetzelfde geldt voor het personeelskader. Dit zal langzaam geïmplementeerd worden. We voorzien ook een uitdoving voor statutairen. Deze evolutie was al aan de gang. Toch blijft het een moeilijk verhaal voor de vakbonden. We willen ook naar een hogere opleidingsgraad in de organisatie. De graden worden vereenvoudigd. Niemand van de personeelsleden zal iets verliezen, niet nu noch in de toekomst.

Tot slot willen we ook de RPR vereenvoudigen. Deze werd gedeeltelijk herzien om de uitrol van het nieuwe organogram mogelijk te maken en om interne mobiliteit aan te moedigen. Later willen we een volledige herziening doen.

Raadslid Van Der Gucht vraagt wanneer dit in de praktijk wordt gebracht.

De algemeen directeur antwoordt dat morgen, onder voorbehoud van goedkeuring door de raad, de functies vacant worden verklaard. Donderdag, vrijdag, maandag en dinsdag zijn er informatievergaderingen over de nieuwe functies. Men kan zich tot 30 juni kandidaat stellen. Daarna zullen assessments afgenomen worden doorheen de zomer. Daarna komt er een mondeling examen. Daarna evalueren we de situatie. Hoe snel kan een nieuwe teamcoach de huidige functie neerleggen? Vanaf dan start het team, en starten we een opleidingstraject voor de teamcoaches op. Dit zal grosso modo één dag per maand in beslag nemen gedurende een jaar lang. We willen dan ook de RPR herbekijken.

Raadslid Van Der Gucht vindt het vreemd dat de assessments in de zomervakantie zullen plaatsvinden.

De algemeen directeur zegt dat we nu niet weten wie zich kandidaat zal stellen. We kijken met de kandidaten wanneer men in juli of augustus een examen kan doen. We zoeken wel de vroegst mogelijke datum die comfortabel is voor de kandidaten.

Raadslid Moschidis is blij met het voorstel het personeel te versterken met bekwaamheid, waardoor misschien minder studiebureaus nodig zijn.

De voorzitter stelt voor te stemmen via naamafroeping.

Stemming

| | | |
|-------------|----|---|
| voor: | 19 | Alain Pardaen, Marianne Gorre, Robbe De Wilde, Dietbrand Van Durme, Katharine Claus, Piet Van Heddeghem, Herman Strobbe, Lieve De Gelder, Albert De Geyter, Bram De Winne, Claudine De Pauw, Herman Maudens, Jan Tondeleir, Johan D'Hauwe, Karel Van Imschoot, Leentje Grillaert, Mieke De Roeve, Paul Lauwers, Sabas Moschidis |
| tegen: | 3 | Hilde Anneessens, Kathy Mercie-Mertens, Wouter Bracke |
| onthouding: | 6 | Annelien Van Der Gucht, Freija Colpaert, Ira Lina Piscador, |

De raad keurt dit goed.

4. Opheffen personeelsformatie en vaststellen nieuw personeelskader

De vakbonden leverden volgend protocol aan:

- ACV Openbare diensten: niet akkoord
- ACOD: niet akkoord
- VSOA: niet akkoord

De administratie stelt voor om de personeelsformatie op te heffen en het nieuwe personeelskader vast te stellen voor Lokaal bestuur Wetteren, Gemeentebestuur en OCMW.

Stemming

| | | |
|-------------|----|---|
| voor: | 19 | Alain Pardaen, Marianne Gorre, Robbe De Wilde, Dietbrand Van Durme, Katharine Claus, Piet Van Heddeghem, Herman Strobbe, Lieve De Gelder, Albert De Geyter, Bram De Winne, Claudine De Pauw, Herman Maudens, Jan Tondeleir, Johan D'Hauwe, Karel Van Imschoot, Leentje Grillaert, Mieke De Roeve, Paul Lauwers, Sabas Moschidis |
| tegen: | 3 | Hilde Anneessens, Kathy Mercie-Mertens, Wouter Bracke |
| onthouding: | 6 | Annelien Van Der Gucht, Freija Colpaert, Ira Lina Piscador, Peter Blancquaert, Sofie Wijmeersch, Tony Van Heuverswyn |

De raad keurt dit goed.

5. Wijziging rechtspositieregeling

In het kader van een nieuw organogram, wordt voorgesteld om bepaalde hoofdstukken en artikels van de rechtspositieregeling al te wijzigingen. De bedoeling hiervan is:

- Vereenvoudiging: minder schalen/ minder voorwaarden indien niet nodig/ minder overvullige tekst,
- Operationalisering visie nieuwe organogram,
- Doorstroom van eigen medewerkers in de organisatie maximaliseren - bijv. via bevordering /interne mobiliteit,
- Selectieproeven aanpassen aan het functieprofiel/ de gezochte competenties,
- (Verworven) competenties en permanente vorming zijn belangrijker dan diploma's.

Op het hoog overlegcomité en bijzonder onderhandelingscomité van 5 mei 2020 werd het nieuwe voorstel met de gewijzigde artikels van de rechtspositieregeling besproken.

De vakbonden leverden volgende protocollen af:

- ACV Openbare Diensten: akkoord
- ACOD: akkoord

- VSOA: niet akkoord

Het college van burgemeester en schepenen ging akkoord met het voorstel in de zitting van 8 juni 2020.

De gewijzigde artikels zijn: 1 - 45, 101 - 125, 241, 333, salarisschaal

Dit is Titel 1, Titel 2, hoofdstukken 1 - en 12 - 14, titel 7 artikel 241, titel 8 artikel 333.

Het voorstel is om de wijzigingen van de rechtspositieregeling goed te keuren.

Stemming

| | | |
|-------------|----|---|
| voor: | 19 | Alain Pardaen, Marianne Gorre, Robbe De Wilde, Dietbrand Van Durme, Katharine Claus, Piet Van Heddeghem, Herman Strobbe, Lieve De Gelder, Albert De Geyter, Bram De Winne, Claudine De Pauw, Herman Maudens, Jan Tondeleir, Johan D'Hauwe, Karel Van Imschoot, Leentje Grillaert, Mieke De Roeve, Paul Lauwers, Sabas Moschidis |
| tegen: | 0 | |
| onthouding: | 9 | Annelien Van Der Gucht, Freija Colpaert, Hilde Anneessens, Ira Lina Piscador, Kathy Mercie-Mertens, Peter Blancquaert, Sofie Wijmeersch, Tony Van Heuverswyn, Wouter Bracke |

De raad keurt dit goed.

de algemeen directeur,
P. Orbie

de voorzitter
M. Corré