

ANTWOORDEN MONDELINGE VRAGEN RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN 16/06/2020

6.

Vraag raadslid Van Der Gucht i.v.m. de werking van het Sociaal Huis

- Komt er extra personeel om de wachtrij van vier maanden bij schuldbemiddeling in te perken, vooral in deze coronatijden?
- wat is het actieplan is om het ziekteverzuim aan te pakken in 2020?
- Men bereikt 31% van de 80+ers. Hoe zit het met de andere 70%?
- Worden de 80+ers ook na corona opgebeld, en kan de leeftijd verlaagd worden?
- kan het dienstencentrum geopend zijn met de feestdagen?
- kan het huidig personeel de zware zorgprofielen wel aan?
- Wat is het actieplan rond kinderarmoede?

Komt er extra personeel om de wachtrij van vier maanden bij schuldbemiddeling in te perken, vooral in deze coronatijden?

Deze uitbreiding is niet in het nieuwe organogram opgenomen noch in het meerjarenplan. Als de wachttijden te hoog oplopen zullen we dit communiceren aan het bestuur met de vraag tot uitbreiding van dit kader. Ook een heroriëntering van bepaalde acties en activiteiten behoort dan tot de mogelijkheden.

We bereiden ons wel voor (post corona herstelplan) om de knowhow van de equipe maatschappelijk werkers schuldhulpverlening te verhogen op het vlak van hulpverlening aan (ex-gefaillieerde) zelfstandigen in nood om hier het gepaste advies en hulpaanbod te verstrekken (begeleiding, juridisch, sociaal statuut...).

Wat is het actieplan is om het ziekteverzuim aan te pakken in 2020?

Het actieplan naar een positief ziekteverzuim, "Er wel-zijn" werd eind 2019 uitgerold voor het OCMW als een proefproject. De operationalisering van de verzuimgesprekken (continuïteitsgesprekken) werd evenwel op non actief gezet tijdens de corona crisisperiode maar zal zo snel mogelijk opnieuw geactiveerd worden.

Het plan omvat volgende actiegebieden:

- o Werf 1: Een verzuimprotocol
- o Werf 2: Continuïteitsgesprekken indien er een hoog ziekteverzuim is
- o Werf 3: Rechtstreekse ziektemelding aan de rechtstreeks leidinggevende
- o Werf 4: Stopzetting systeem van controle arts (enkel nog op expliciete vraag)
- o Werf 5: Re-integratietrajecten (terugkeer na langdurige afwezigheid)

Dit alles werd ondersteund door Divergent (Universiteit Gent).

Er werden vormingsmomenten georganiseerd voor de leidinggevenden en infomomenten

voor het personeel van het OCMW

Indien gewenst kan dit traject in detail worden toegelicht op één van de commissies.

Men bereikt 31% van de 80+ers. Hoe zit het met de andere 70%? - Worden de 80+ers ook na corona opgebeld, en kan de leeftijd verlaagd worden?

Tijdens de coronapandemie werd de actie op poten gezet om alle 80+ers te bellen. Deze actie zag er als volgt uit:

De maatschappelijke werkers contacteerden alle Wetterse 80-plussers (1671 gezinnen). Ze bevroegden en informeerden mensen. Op basis van de bevraging deelden we de 80+ in een bepaalde categorie in om zo het meest gepaste ondersteuningsaanbod te bieden:

1. Rood = geen contact kunnen maken (195 gezinnen):
Dit omdat er ofwel geen nummer gekend was, ofwel namen ze niet op ofwel was het nummer buiten gebruik.
Er werden verschillende pogingen ondernomen. Alle mensen die we niet konden bereiken ontvingen een brief, met vermelding van ons algemeen nummer en e-mailadres. Indien zij dit wensten konden ze contact opnemen.
2. Groen (830 gezinnen):
kunnen bereiken maar geen interesse en wensen verder geen contact. Het aanbod is en blijft vrijwillig.
3. Oranje:
problemen gedetecteerd en moeten overgemaakt worden naar de sociale dienst
 1. Vragen naar thuiszorg
 2. Vragen in verband met pensioen
 3. Vragen naar voedselbedeling

Hier gebeurden 20 interventies. Van die 20 werden er nadien 7 doorgestuurd naar de vrijwillige bellers. 13 gezinnen blijven aangehaakt bij de sociale dienst.

1. Blauw (288 gezinnen):
Geen problemen gedetecteerd maar willen wel af en toe opgebeld worden. Deze groep mensen werd terug overgedragen naar de vrijwilligerspool van de gemeente. Zij zetten een systeem op poten met medewerkers en vrijwilligers die 2x per week de mensen terug contacteren. Indien daar alsnog problemen zouden opduiken, dan worden de mensen opnieuw doorverwezen naar de sociale dienst. We zien wel een toename hierin, dit is niet onlogisch.

Tot op vandaag bellen er 23 vrijwilligers en 12 personeelsleden wekelijks of om de 14 dagen naar deze laatste groep. Het bellen naar 80+ers is nooit het doel op zich geweest, wel om te trachten deze mensen uit isolement en eenzaamheid te krijgen.

Gezien de versoepeling van de Coronamaatregelen waardoor er terug bezoeken aan de 80+ers mogelijk zijn, willen we de belactie in zijn huidige vorm stopzetten. Dit doen we uiteraard niet zomaar. We gaan als volgt te werk:

Er worden 'meet en greets' georganiseerd tussen de senioren en de vrijwilligers (bellers):

Deze gaan door in het lokaal dienstencentrum, met pannenkoeken en koffie (Coronaproof).

De nadruk ligt op ontmoeting maar er wordt ook info meegegeven over de werking van het LDC. Mensen zullen 'warm' gemaakt worden om daar aan activiteiten deel te nemen. Diegene die dit willen kunnen hun telefoonnummer/e-mailadres achter laten en dan worden ze proactief gecontacteerd om deel te nemen aan activiteiten.

Voor mensen die mobiliteitsproblemen hebben, wordt de mindermobielen centrale ingezet. Het vervoer van en naar de meet and greet is gratis voor de senior.

Huisbezoek bij senioren (80+):

Het maatschappelijk werk zal bij iedereen die niet meer opgebeld wordt een huisbezoek afleggen, met als doel aan rechten- en zorgdetectie te doen. Indien hieruit blijkt dat er meer hulp nodig is, zullen zij de nodige stappen zetten. Dit is uiteraard op vrijwillige basis en mensen kunnen ook weigeren om dit huisbezoek te laten doorgaan.

Kwetsbare ouderen dichtbij houden:

Op basis van feedback van de vrijwilligers en vragen die gesteld zullen worden tijdens de 'meet en greet' proberen we de meest kwetsbare ouderen intensief op te volgen.

Deze groep zullen we wel nog regelmatig opbellen. Het lokaal dienstencentrum zal bekijken of hiervoor een belcirkel of belsterren worden geïnstalleerd. Het LDC volgt dit verder op en het bellen gebeurt door vrijwilligers van het LDC

Waarom kunnen we de actie niet in haar zelfde vorm behouden:

1. Zoals reeds eerder geschreven is bellen geen doel op zich. Dit zal de vereenzaming niet uit de wereld helpen. We geloven erin dat de sleutel tot succes ligt in het aansluiting vinden bij andere mensen.
2. We hebben niet voldoende capaciteit aan vrijwilligers om deze belactie te blijven voortzetten. Vele vrijwilligers hebben dit opgenomen tijdens de Coronamaatregelen omdat ze vb. technisch werkloos waren. Een groot deel van de vrijwilligers is ook gemeentelijk personeel (tijdelijke opdracht tijdens de acute coronacrisis) .

Langzamerhand herneemt iedereen zijn normale werkzaamheden en vele vrijwilligers geven dan ook aan dat ze willen stoppen. Dit capaciteitsprobleem noopt ons om een keuze te maken. Daarom beëindigen we de belactie met een warme overdracht naar het LDC maar met oog voor de meest kwetsbare 80+'ers.

Vrijwilligers die vrijwilligerswerk willen blijven doen kunnen ook een aanbod krijgen via het LDC (bijv. in de uitbouw van de belcirkels) .

3. We moeten ook nog tijd kunnen investeren in burgers die 80 worden. Daar zouden we telkens individueel een huisbezoek laten afleggen door het maatschappelijk werk en/of opgeleide vrijwilligers.

Dit project was opgenomen binnen de meerjarenplanning. Het was later gepland,

maar Corona zorgt ervoor dat we dit naar voren kunnen schuiven, omdat het zonde zou zijn om de reeds gedane inspanningen verloren te laten gaan.

We focussen ons op 80 plussers omdat we weten dat hier een zeer hoge (niet gedetecteerde) zorgnood aanwezig is. Groepen die niet in de proactieve scoop zitten, kunnen steeds aangemeld worden door de zorgvrager zelf, 1^{ste} lijnswerkers, familie, mantelzorgers, burens... om zorg op maat te bieden.

Wat is het actieplan rond kinderarmoede?

We hebben gekozen om geen specifiek kinderarmoedeplan op te maken maar een breed ondersteuningsplan naar gezinnen uit te bouwen. Een kind staat niet alleen maar vormt een eenheid met zijn gezin. Willen we structureel kinderarmoede aanpakken dan is het noodzakelijk te focussen op het hele gezin.

Enkele concrete acties:

4. Tussenkomsst socio-culturele participatie
5. Ondersteunen van studenten uit gezinnen met beperkte financiële draagkracht
6. Crisis- en noodopvang bij dakloosheid (gezinswoningen)
7. Dringende opvangplaatsen binnen onze kinderopvang
8. Opvoedingsondersteuning vanuit het Huis van het Kind
9. 1^{ste} lijns psychologische zorg
10. Onderwijs overleg , focus op gelijke kansen
11. Taalstimulering tijdens schoolvakanties
12. Zomerschool
13. Loket kinderopvang (bijzondere ondersteuning voor kansengroepen)
14. ...

Kan het dienstencentrum geopend zijn met de feestdagen?

Volgens de regelgeving moet een lokaal dienstencentrum minimaal 32u per week geopend zijn voor publiek. De Koffiebranderij is doorlopend open van 9u tot 17u van maandag tot en met donderdag en op vrijdag van 9u tot 12u. Deze zomer sluiten we niet en wordt het aanbod gecontinueerd.

Het dienstencentrum heeft een zeer beperkte personeelsequipe: 1 VTE centrumleider, 1 VTE administratief medewerker en 2,9 VTE logistiek medewerkers. Deze equipe zorgt er samen met vele vrijwilligers voor dat de werking van het dienstencentrum kan draaien. Door de gewijzigde focus voor dienstencentra in het woonzorgdecreet en inzet op buurtwerking naast de bestaande werking, moet zorgzaam worden omgesprongen met de inzet van het weinige personeel en de vrijwilligers.

De operationele werking van het dienstencentrum kan niet louter door vrijwilligers gedragen worden gedurende een volledige dag of meerdere dagen. De vaste medewerkers bieden meermaals per dag ondersteuning voor het kassasysteem, boeking

van activiteiten, bij het omgaan met bezoekers die moeilijk gedrag stellen,...

- Wanneer er zich een probleem stelt met de technieken die in het gebouw aanwezig zijn, kunnen vrijwilligers geen interventie doen.
- Tevens kan van hen niet verwacht worden dat zij onderhoudstaken/poetstaken voor hun rekening nemen. (De toiletten worden dagelijks en momenteel wegens preventieve COVID19-maatregelen ook tussendoor gepoetst omdat we merken dat sommige bezoekers de toiletten vuil achterlaten wegens incontinentieproblemen en/of moeite om zichzelf te behelpen bij het toiletbezoek.

Indien dit een keuze is van het bestuur om de openingsuren uit te breiden dan vraagt dit extra inzet van personeel.

7.

Vraag raadslid Van Heuverswyn i.v.m. vrijwilligerswerk

Sinds wanneer werkt het dienstencentrum met vrijwilligers? Hoeveel wordt men betaald, en is dit gelijk voor alle vrijwilligers? Hoeveel geven we hieraan uit?

Totaal	Vergoeding vrijwilligers	43 095,34
<i>IBO</i>	<i>Initiatief buitenschoolse kinderopvang</i>	<i>2 563,90</i>
<i>LDC</i>	<i>Lokaal dienstencentrum</i>	<i>27 302,54</i>
<i>RH</i>	<i>Woonzorgcentrum</i>	<i>1 990,90</i>
<i>SF</i>	<i>Assistentiewoningen</i>	<i>11 197,50</i>
<i>SOC</i>	<i>Sociaal Huis</i>	<i>0,00</i>
<i>SOC/HVK</i>	<i>Huis van het Kind</i>	<i>40,50</i>

Het dienstencentrum werkt van bij de opstart in september 2017 met vrijwilligers. Dit voor diverse taken: balie, bar, afwas, vormingen geven, ondersteuning bij de maaltijden, uitwerken van flyers voor activiteiten, lotgenotencontact organiseren,... Met elke potentiële vrijwilliger wordt een gesprek gevoerd om te horen wat zijn/haar verwachtingen zijn en welke de mogelijkheden zijn binnen het dienstencentrum.

Er wordt maximaal ingezet op waardering van de vrijwilligers die zich belangeloos inzetten. De 'geest' van en het budget voor de werking van het dienstencentrum laat het niet toe om onze vrijwilligers een hoge vergoeding uit te betalen. Dit in tegenstelling tot sommige andere types vrijwilligerswerk binnen het lokaal bestuur. Uit het enthousiasme van vele vrijwilligers blijkt dat dit geen hinder hoeft te vormen.

Vrijwilligers die vormingen geven in het dienstencentrum, krijgen een forfaitaire vergoeding van 25 EUR per les voor aankoop materiaal/verplaatsing/kopies. Alle anderen krijgen per shift die ze komen helpen een paar drankbonnetjes en per aantal shiften krijgen ze een bonnetje voor een warme maaltijd in het dienstencentrum. Daarnaast wordt 4 keer per jaar ingezet op een ontmoetingsmoment met alle vrijwilligers van het LDC, waarvan bij 2 van

die activiteiten de eventuele partner van de vrijwilliger tegen een kleine vergoeding mee kan participeren.

Totaal uitgegeven in 2019 aan vergoeding , bedankingsfeest, vormingsmomenten, ontmoetingsmomenten LDC & MMC: 27.302,54 EUR voor +/- 75 vrijwilligers.