

JAARVERSLAG

2023



WETTEREN



INHOUDSTAFEL

BELEVEN

Burger.....	3
Jeugd.....	4
Sport	5
KUNSTacademie	6
't Kleuterboompje	7
Cultuur	8

ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

Personeel.....	9
IT	10
Communicatie.....	11
Strategie, Beleid en Kwaliteit	12
Financiën en Aankoop	13

OUDERENZORG	14
--------------------------	-----------

STADSONTWIKKELING

Facilities.....	15
Stadsbeleid - Lokale economie	16
Stadsbeleid - Mobiliteit.....	17
Stadsbeleid - Leefmilieu.....	18
Stadsbeleid - Wonen en ruimtelijke ordening	19
Groen	20
Wegen	21

ZORG EN WELZIJN

Gezin - Huis van het Kind.....	22
Gezin - Inclusie.....	23
Kinderzorg.....	24
Maatschappelijk werk	25
Thuiszorg	26



TEAM BURGER

Team Burger heeft op veel momenten impact op het dagelijkse leven van de Wetteraar. Burgers hebben hun eerste contacten via de loketten, telefoon en e-mail. Je kan bij ons terecht voor de aankoop van vuilniszakken, Wetterse cadeaubonnen, om een adreswijziging aan te geven of een rijbewijs of internationaal paspoort aan te vragen. Ook voor grote veranderingen in je leven: je huwelijk, de erkenning van je kindje of de Belgische nationaliteit aanvragen. Wij leveren ook allerlei uittreksels en attesten af, die je nodig hebt voor administratieve handelingen in binnen- en buitenland.



23.101 bezoekers bij Team Burger. **11.657** daarvan kwamen langs op afspraak. Wie zonder afspraak langskwam, moest gemiddeld **2,5** minuten wachten.



9.095 digitale aanvragen via het thuisloket, waarvan ongeveer de helft volledig automatisch wordt verwerkt.



26.941 inwoners op 1 januari 2024.

Wetteraar François Gacas (76 jaar) kreeg op 4 oktober 2023 zijn geboorteakte van onze burgemeester.

Als metis, met een Rwandese mama en Belgische papa, had hij die nog niet ontvangen. Sinds 2022 wordt er werk van gemaakt om aan alle metissen in België hun geboorteakte te bezorgen.

François Gacas is geboren in 1947 in Rwanda. Zijn mama was 14 jaar bij zijn geboorte, zijn vader kent hij niet. Eerst woonde hij een tijdje bij zijn groot tante, daarna zat hij op internaat in Rwanda. Op zijn elfde kwam hij terecht bij een adoptiegezin in België. François: "Voor mij betekent de ontvangst van mijn geboorteakte dat ik eindelijk erkenning en waardering krijg. Ik heb 42 jaren gewerkt en belastingen betaald, dus was het tijd dat dit in orde kwam."



TEAM JEUGD

EN SPORT

Team Jeugd & Sport organiseert jaarlijks de speelpleinwerking samen met jeugdige animatoren. We ondersteunen Jeugdhuis Sock in hun werking en activiteiten waarop alle jongeren welkom zijn. Via Overkop, Habbekrats en buurtsport willen we plekken creëren waar jongeren zichzelf kunnen zijn. Met het speelweefsel zetten we in op extra speelplekken voor kinderen en jongeren in onze gemeente en met een nieuwe wind door de Jeugdraad en de Wetteraad willen we meer jongeren een stem geven.



50 animatoren en gemiddeld **150** kinderen per dag op het speelplein.



De jeugdraad kreeg **2** nieuwe voorzitters, hield **5** vergaderingen en organiseerde een spetterende Dag van de Jeugdbeweging.



2.591 jongeren vulden de #ZEGHETNEKEER bevraging in.

Vier jonge acteurs speelden mee in het filmpje met de resultaten van de grote jongerenbevraging #ZEGHETNEKEER.

Wij willen dat de stem van de jongeren gehoord wordt, zeker in dit verkiezingsjaar. Met de grootscheepse bevraging #ZEGHETNEKEER gaven jongeren hun mening. Tussen 24 augustus en 15 oktober 2023 voerden we een grootschalige bevraging uit bij jongeren tussen 12 en 24 jaar. Niet minder dan 2591 jongeren reageerden en gaven hun mening over vrije tijd, publieke ruimte, mentaal welzijn en mobiliteit.

De resultaten van deze bevraging zijn geanalyseerd door het Steunpunt Data en Analyse van de provincie Oost-Vlaanderen.



TEAM SPORT

EN JEUGD

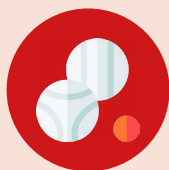
Team Jeugd & Sport zorgt voor aangename sportplekken in Weteren. In ons binnenzwembad leren kinderen zwemmen bij de gemeentelijke zwemschool. In de zomer ontvangen we in het buitenzwembad op warme dagen tot 2.000 bezoekers. Onze sporthallen bieden plaats aan heel wat sportclubs, maar ook de terreinen Dasseveld en Kapellekouter vragen om goede samenwerkingen met clubs. Met Sporten Overdag bereiken we actieve 55+ers en met de schoolsportklassen en kampen kunnen alle Wetterse jongeren minstens één keer per jaar sporten in De Warande.



478 kinderen uit het lager onderwijs en **227** kleuters kwamen op sportkamp. **1.150** kinderen kwamen op sportklassen.



44.294 bezoekers in het binnenzwembad en **24.818** in het buitenzwembad.



We legden **4** nieuwe petanqueterreinen aan en **2** kunstgrasvelden (eentje op site Kapellekouter en eentje op site Dasseveld).

Woensdag 27 september organiseerden we de dertigste editie van de scholenveldloop voor kinderen van het basisonderwijs in Weteren. Geen traditionele wedstrijd tegen de tijd, maar een recreatieve belevingsloop met een aantal hindernissen die de kinderen samen of alleen konden overwinnen. Meer dan 500 kinderen liepen, kropen, sprongen mee!

De kinderen konden door autobanden lopen en door het springkasteel klauteren, via ladders en tunnels naar de camouflagenetten om dan te slompen tussen de grote mannen. We eindigden de ronde met een discoloopje door de gang van de sporthal. Zo maakten we een loop die voor iedereen haalbaar is en zagen we heel veel blij gezichten. De omloop vond plaats op het domein van de Warande.



KUNSTACADEMIE

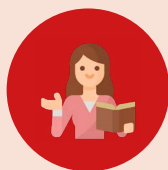
In onze KUNSTacademie staat kunst centraal en de werking staat synoniem voor renovatie, eenmaking, blijvende groei en bloei. We willen onze leerlingen ook een bredere kijk bieden en hen stimuleren om deel te nemen aan het culturele leven buiten de school. Onderwijs is een belangrijke hefboom voor persoonlijke ontwikkeling en daar willen wij met kunst en cultuur op inzetten. Dankzij een getalenteerd team en de toenemende bewustwording dat creativiteit een uitdagende, spannende rust geeft, ziet de KUNSTacademie het aantal inschrijvingen toenemen.



Actief op **5** locaties: Wetteren, Berlare, Laarne, Sint-Lievens-Houtem en Wichelen.



2.185 leerlingen waarvan **1.293** in de hoofdschool in Wetteren.



83 personeelsleden (**44** VTE).

In 2023 zette KUNSTacademie Wetteren vooral in op de samenwerking tussen de verschillende domeinen Beeld, Muziek en Woord en de uitstraling om samen geïntegreerd naar buiten te komen.

We streven ernaar om meer zichtbaar te zijn in en rond de gemeente, met voorstellingen in cc Nova, lokale etablissementen, privézaal en ook in openlucht, zoals de grondschildering op de Markt. Daarnaast willen we de Wetteraar betrekken bij onze dagelijkse werking door onze deuren open te zetten en activiteiten te organiseren voor niet-leerlingen zoals Club Cordon.

We vieren het 200-jarige bestaan van de KUNSTacademie pas in 2024. Met de campagne '200+' blikkt KUNSTacademie Wetteren vooruit naar de volgende 200 jaar met Kunst als kompas en Onderwijs als reis.



'T KLEUTER- BOOMPJE

In 't 'Kleuterboompje organiseren we onderwijs op maat en een veilige overgang van peuter naar kleuter. We helpen elk kind op weg naar weerbaarheid, zelfredzaamheid en respect. Doorheen de verschillende leeftijds- en niveaugroepen bieden we onderwijs en opvoeding met voldoende uitdaging. Zo zijn de kinderen helemaal klaar voor het eerste leerjaar!



67 kleuters.



13 personeelsleden en **4** vaste vrijwilligers.



Ondersteuningscentrum Pilar Gent staat het team en de **7** kinderen met bijzondere noden bij.

De kleuters van het Kleuterboompje (en hun ouders) staken begin oktober 2023 de handen uit de mouwen om van hun speelplaats een groene oase te maken.

Het Kleuterboompje gaat voor een klimaatgezonde speelplaats. De helft van de tegels werd afgebroken en de tegeltaxi van DDS haalde ze op. Op de nieuwe speelplaats komen verschillende speelzones, zodat rustige kinderen, klim-klauterkinderen en wriemeldierspeurneuzen allemaal hun ding kunnen doen. Er kwam ook een fietsparcours voor de leerlingen en kinderen uit de buurt, want fietsvaardigheid oefenen voor ze de openbare weg op moeten is heel belangrijk.



TEAM CULTUUR

Team Cultuur is dé spil van het bruisende culturele leven in onze gemeente en bestaat uit Cultuurcentrum Nova, de bibliotheek, Infopunt Toerisme, het evenementenloket en onze archief- en erfgoeddienst. We presenteren een divers en hoogwaardig aanbod. Met nauwe betrokkenheid van onze inwoners streven we naar een gevarieerd programma. Maar daar stopt het niet. We ondersteunen en stimuleren ook initiatieven van verenigingen en individuen. In 2023 integreerden we het Infopunt Toerisme in de bibliotheek, als opstap naar een cultuurbalieconcept dat we in 2024 lanceren.



1.351 nieuwe leden in de bibliotheek. Bijna een derde van alle Wetterse jongeren tussen 10 en 20 jaar ontleende iets in de bibliotheek op eigen naam.



Cultuurcentrum Nova verkocht **12.866** tickets en **6.482** leerlingen kwamen op bezoek met hun klas. Honderden cultuurliefhebbers genoten van Picnic Music, Jazz op Zaterdag en andere activiteiten buiten de muren van cc Nova.



Het evenementenloket ondersteunde **454** evenementen in Wetteren.

In december 2023 keerden we na een afwezigheid door corona terug naar de Wetterse Markt met een betoverende kerstmarkt.

Ondanks het wisselvallige weer was de sfeer dankzij de inzet van de gemeentelijke diensten, de enthousiaste standhouders en de bezoekers die de regen trotseerden, bijzonder gezellig. De aanwezigheid van de enige echte kerstman maakte het feest compleet, en hij beloofde plechtig om volgend jaar zeker terug te keren naar de Markt.

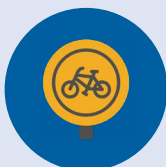


TEAM PERSONEEL

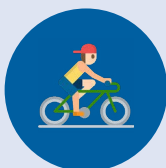
Team Personeel ondersteunt het menselijk kapitaal. Loonadministratie en personeelsdossiers beheren behoren tot onze taken. Maar minstens even belangrijk is het welzijnsaspect: we streven ernaar dat onze medewerkers in een veilige omgeving kunnen werken en gelukkig zijn in hun job. We verzorgen de selectie van de geknipte persoon voor elke job en zorgen ervoor dat elke werknemer zich kan ontwikkelen en kan doorgroeien.



Lokaal Bestuur Wetteren telt **538** werknemers. **211** binnen de gemeente (181,9 VTE) en **327** binnen het OCMW (255,7 VTE).



Collega's die met de fiets komen, legden **126.893,23** kilometer af op hun trajecten van en naar het werk.



71 medewerkers (**14%**) schreven zich in voor het fietsleaseprogramma, waarvan **37%** nieuwe fietsgebruikers.

Onze medewerkers kregen de kans om een fiets te leasen via ons cafetariaplan.

Filip is coördinator IT en kiest ervoor om elke dag 9 km heen en terug met de elektrische fiets naar het werk te rijden. Filip: "Mijn vorige fiets was na 20 jaar aan vervanging toe en ik kreeg het aanbod om de komende 3 jaar vanaf januari 2024 een fiets te leasen via het werk. Ik vind het belangrijk om altijd een helm te dragen. Mijn laptop berg ik veilig op in mijn fietszakken. Door te fietsen sta ik niet meer in de file. Ik krijg meer frisse lucht binnen waardoor ik meer inspiratie heb op de werkvloer en meer ontspannen ben."



TEAM IT

EN COMMUNICATIE

De IT-dienst telt drie medewerkers die ervoor zorgen dat de collega's in 21 gebouwen toegang hebben tot het wifi-netwerk. De sites waar de meeste gebruikers zich concentreren zijn onderling verbonden via glasvezel. We zorgen ook voor gratis wifi op de Markt, het evenementenplein voor de sporthal, in de sporthal zelf en in het trappentuintje aan de ingang van jeugdhuis Sock op site Cordonnier.



Het netwerk omvat **140** wifi-accesspoints. **12** wifi-accesspoints kochten we met subsidie van de Europese Unie (WiFi4EU project).



Team IT beheert **373** toestellen en **32** virtuele servers. Verouderd en afgeschreven IT-materiaal schenken we aan Digital for Youth.



Team IT beheert ongeveer **200** gsm-abonnementen en toestellen.

Het buurthuis in Ten Ede kreeg er wifi bij. Het buurthuis doet dienst als locatie voor de antennewerking 'De Palullen' van lokaal dienstencentrum De Koffiebranderij.

Medewerker Isabel Muyllaert: “Dankzij de wifi kan ik in het buurthuis werken zoals op kantoor. De wifi is een must voor ons om hier efficiënt verder te werken en toch dichtbij de vrijwilligers te zijn zodat we hen kunnen ondersteunen als het nodig is. Ook voor de bezoekers is het handig dat zij in het buurthuis de wifi kunnen gebruiken. Sprekers die hier een presentatie geven en willen verbinden met een website of een filmpje tonen maken er ook graag gebruik van.”

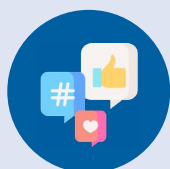


TEAM

COMMUNICATIE

EN IT

Communicatie verzorgt de interne en externe communicatie van Lokaal Bestuur Wetteren. We informeren en verbinden de collega's vier keer per jaar met een personeelsblad, een besloten Facebookgroep en interne e-mails. Naar de burger communiceren we met de tweewekelijkse papieren nieuwsbrief, gemeentelijke Facebook- Instagram- X- en LinkedInpagina's, een digitale nieuwsbrief, het sociale buurtnetwerk Hoplr, de gemeentelijke website en via de pers. Verder ondersteunen we alle teams bij hun communicatiecampagnes.



7.360 volgers en **385.353** personen bereikt op Facebook.
6.016 volgers en **132.600** personen bereikt op Instagram.



22 papieren nieuwsbrieven



68 persberichten

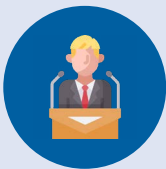
De collega's van Jeugd klopten bij ons aan voor de communicatie over de grote jongerenbevraging #ZEGHETNEKEER.

Wat een fijn project om onze tanden in te zetten! We ontwikkelden een grootschalige campagne met affiches, infoborden, inschuifpanelen, artikels in onze nieuwsbrief en op de gemeentelijke website, posts op de gemeentelijke sociale mediakanalen en persberichten. De vormgeving deden we volledig zelf, van logo tot gedrukte producten. Een campagne die mooie resultaten boekte!



TEAM STRATEGIE, BELEID & KWALITEIT

Het Team bestaat uit enkele projectmedewerkers, die intern projecten uitrollen voor de hele organisatie, en het secretariaat. Het secretariaat biedt ondersteuning aan de interne gemeentelijke diensten, aan burgers én aan raadsleden. Wij doen vooral administratieve voorbereiding en afhandeling van de zittingen, beheren de mandatabank, regelen afspraken voor de burgemeester, organiseren plechtigheden of huldigen en zorgen voor de logistieke ondersteuning bij vergaderingen en recepties.



162 zittingen



7 plechtigheden en **5** soorten huldigen



1.803 meldingen via het nieuwe meldplatform: waarvan **68** klachten.
1.603 meldingen werden tijdig afgehandeld.

Op 4 mei 2023 herdachten we de treinramp die tien jaar geleden onze gemeente trof.

In 2013 ontspoorde een goederentrein en vlogen enkele ketelwagens na een explosie in brand. De vrijgekomen giftige dampen en gassen troffen de hele omgeving van het ongeval. Bij de herdenking waren onder andere de provinciegouverneur, de burgemeesters van Wetteren en Wichelen én vertegenwoordiging van de Brandweerzone Zuid-Oost en de lokale politie aanwezig. Er werd een bloemstuk gelegd bij de gedenkplaat.



TEAM FINANCIËN EN AANKOOP

Team Financiën doet de opmaak van het meerjarenplan en budget, de boekhouding, de jaarrekening, het kas- en kredietbeheer, de verwerking en betaling van facturen, de uitbetaling van subsidies, de inning van belastingen en retributies. We leiden ook alle aankopen in goede banen volgens de wetgeving overheidsopdrachten. We bepalen de manier van marktbevraging, maken het bestek, analyseren en vergelijken offertes en gunnen aan de economisch meest voordelige opdrachtnemer. Daarnaast beheren we de volledige verzekeringsportefeuille en alle vastgoedtransacties.



13.141 verwerkte inkomende facturen.



14.755 uitgestuurde aanslagbiljetten.



42 gunningsdossiers goedgekeurd: **27** voor Gemeente Wetteren, **7** voor OCMW en **8** voor AGB.

In 2023 kregen teamcoaches meer autonomie en verantwoordelijkheid voor aankopen tot 30.000 euro. Ze kregen daarvoor de nodige delegaties van het college, vast bureau en directiecomité. We installeerden de BEO-software van CEVI, een gebruiksvriendelijke financiële module, zodat onze collega's eenvoudig de budgetten kunnen bekijken en bestelbonnen kunnen opmaken.

Wij zorgden voor de nodige ondersteuning via een intern afsprakenkader, modeldocumenten, een catalogus van gegunde raamcontracten en opleidingen. Zo kunnen we ons nu meer focussen op de grotere en complexere aankoopdossiers en meer planmatig te werk gaan. Dankzij deze getrapte verantwoordelijkheid kopen we nu efficiënter en sneller aan.



OUDERENZORG

Woonzorgcentrum Schelderust is een warme thuis voor 120 ouderen. Woonzorgcentra zijn in de eerste plaats bedoeld voor wie echt niet meer thuis kan wonen en voor wie mantel- en thuiszorg geen oplossing meer kan bieden. Er zijn drie kamers voor kortverblijf, bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname. We bieden ook een scala aan activiteiten aan om onze bewoners actief en betrokken te houden. In de 92 assistentiewoningen van Scheldezicht wonen mensen zelfstandig. In nood kunnen ze met een oproepsysteem beroep doen op ondersteuning van zorgmedewerkers.



We verwelkomden **65** nieuwe bewoners (woonzorgcentrum + kortverblijf): **21** mannen en **44** vrouwen.



De gemiddelde leeftijd bij opname was **83** jaar en **56** bewoners waren afkomstig uit Wetteren. In 2023 waren er **4** koppels in het woonzorgcentrum.



Er kwamen **22** keer kleuters en lagereschoolkinderen op bezoek om samen met onze bewoners activiteiten te doen.

Stefaan is een van de meer dan 40 vrijwilligers in ons woonzorgcentrum Schelderust en de serviceflats Scheldezicht.

Stefaan: “Na mijn pensioen brak de coronapandemie uit. Mijn hobby als muzikant liep daardoor moeilijker en ik wist dat in de zorg alle hulp welkom was. Tijdens de coronaperiode hielp ik vooral met de maaltijden, nu help ik veel met praktische zaken, zoals een taxi bestellen en organiseer activiteiten, zoals bingo, volksspelen, zitdansen en turnen. Kleine dingen betekenen vaak een wereld van verschil. Dat is ook het mooie aan vrijwilligerswerk. Zo wist ik dat een bewoner door een moeilijke periode ging. Daarom bezocht ik haar op vaste momenten. Ik bood een luisterend oor, verbrak de eenzaamheid en gaf structuur. Dat betekende enorm veel voor haar en de dankbaarheid die ik terugkreeg was hartverwarmend.”



TEAM FACILITIES

Team Facilities is verantwoordelijk voor het onderhoud en de inrichting van de gebouwen van de gemeente. Daarnaast zorgen we voor voldoende schoonmaakproducten, afvalbeheer, catering en nutsvoorzieningen. Verder doen we de inventarisatie en distributie van materialen, waaronder ook de uitleendienst. We beheren het wagenpark en doen de coördinatie van de chauffeurs. Bij evenementen zetten we apparatuur op en leveren geluid, podia, stoelen enzovoort. We staan ook in voor de brandveiligheid, EHBO en onderhoud van de veiligheidsvoorzieningen.



23 transporten voor de voedselbank.
9 ritten voor kampvervoer.



736,84 kilo afval weggebracht.



381 ledlampen geïnstalleerd.

Samen met Energent en de Wetterse vzw Duo plaatsten we een installatie van 428 zonnepanelen op het dak van Sporthal De Warande. De zonnepanelen bedekken een oppervlakte van 1.800m² en zijn goed voor 216.000 kWh, wat neerkomt op het jaarverbruik van zo'n 70 gezinnen.

Ongeveer 87 % van die energie wordt verbruikt door De Warande zelf, de overblijvende 13% injecteren we op het net. Door in te zetten op deze duurzame energiebron stoot het sport- en recreatiedomein 39,1 ton minder CO² uit per jaar en besparen we gemiddeld 27.000 euro per jaar.

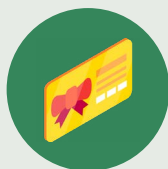
Vzw DUO haalde bij de inwoners van Weteren en Wichelen 150.000 euro op voor de financiering van het project. Wetteraar Fien was de 2.000ste coöperant bij Energent en werd in de bloemetjes gezet.



TEAM STADSBELEID

LOKALE ECONOMIE

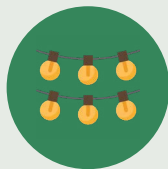
Lokale Economie is het aanspreekpunt voor lokale ondernemers. Wij ondersteunen bestaande en nieuwe ondernemers en brengen hen samen tijdens netwerkevents. We zorgen voor de nodige vergunningen voor ondernemers en verenigingen. Samen met onze marktleider, organiseren we ook de zomerbraderie, de lokale markt, de wekelijkse markten en de verschillende kermissen.



801 cadeaubonnen verkocht voor een totaal bedrag van **32.430** euro.



120 ondernemers samengebracht tijdens het ondernemersevent.



2.675 meter verlichting in het centrum opgehangen bij eindejaar.

We werkten samen met een aantal Wetteerse ondernemers om een wervend eindejaarsfilmpje te maken. Met het promofilmpje toonden we de huiselijke sfeer, jarenlange expertise en menselijke contacten die je bij veel Wetteerse zaken vindt. Het thema was 'van oud naar nieuw met de Wetteerse handelaars'. We brachten familiezaken in beeld.

Het filmpje kwam tot stand in nauwe samenwerking met Team Communicatie, dat het idee aanreikte, het script schreef en de opnames en montage opvolgde. Met het filmpje bereikten we 4.400 mensen via de gemeentelijke Facebookpagina en 1.400 mensen via de Instagrampagina. Met deze actie willen we het belang van lokaal koopgedrag benadrukken.



TEAM

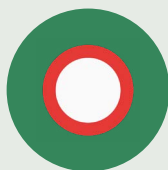
STADSBELEID

MOBILITEIT

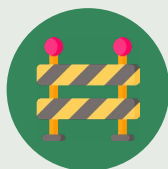
De medewerkers Mobiliteit beheren, plannen en verbeteren de mobiliteit in onze gemeente. Onze taken omvatten onder meer plannen en strategieën ontwikkelen om de verkeersstroom te reguleren, verkeersopstoppingen te verminderen en de verkeersveiligheid te verbeteren. Daarnaast werken we ook aan een parkeerbeleid en duurzame mobiliteit.



4 nieuwe parkeerplaatsen voor personen met een handicap.



2 schoolstraten en **8** speelstraten.



6 wegomleidingen voor lopende wegenwerken.

Op 1 september 2023 startten we met schoolstraten, samen met basisschool Sint-Gertrudis en GO! kleuterschool t' Klimopje. Alleen voetgangers en fietsers mogen bij de start en bij het einde van de schooldag de schoolstraten betreden. Zo is de omgeving van beide scholen veiliger voor leerlingen, leerkrachten en ouders.

Een schoolstraat biedt een heleboel voordelen. Je hebt er minder fijn stof en uitlaatgassen en ook in de klas zelf is de luchtkwaliteit beter. De schoolomgeving is veiliger voor voetgangers en fietsers. Kinderen komen dan ook vaker te voet of met de fiets naar school en bewegen zo meer. Een schoolstraat creëert een rustige en aangename buurt waar er meer contact is tussen ouders, leerkrachten, buurtbewoners en plaatselijke handelaars.



TEAM

STADSBELEID

LEEFMILIEU

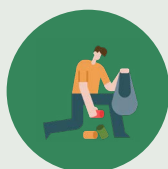
De medewerkers Milieu werken rond natuur, dierenwelzijn en afval in brede zin. We behandelen het milieulijk van omgevingsvergunningen, volgen natuurinrichtings- en bodemdossiers op en zetten onze schouders onder projecten rond energie, klimaat en duurzaamheid. Ons team onderzoekt milieugerelateerde klachten en is een aanspreekpunt voor alles wat met milieu te maken heeft.



181 gasboetes voor afvalovertredingen uitgedeeld.



84 kittens (jonger dan 10 weken) van straat gered.



85 Wetterse zwerfvuilvrijwilligers aan de slag.

Lagere school de Meiroos heeft in het schooljaar 2022-2023 het actieplan van Operatie Proper van Mooimakers succesvol afgerond. Operatie Proper belooft scholen en verenigingen die zwerfvuil op en rond de school duurzaam aanpakken. Ze gaan gedurende een heel schooljaar de strijd aan met zwerfvuil en krijgen daarvoor een financiële beloning.

Chanice Fonck (Meiroos): “MooiMakers is een initiatief dat onze school met trots omarmt, omdat het ons allemaal aanmoedigt om verantwoordelijkheid te nemen voor de schoolomgeving. Met deze actie tonen we onze betrokkenheid bij het milieu en onze gemeenschap. Onze leerlingen ervaren het als een kans om actief bij te dragen aan een schone en gezonde leefomgeving voor iedereen.”



TEAM

STADSBELEID

WONEN EN RUIMTELIJKE ORDENING

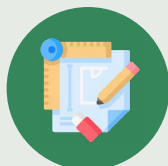
Team Wonen werkt rond drie belangrijke thema's. Ten eerste, een divers en betaalbaar woonaanbod: we zetten hard in op de omvorming naar de nieuwe woonmaatschappij en de opmaak van het toewijsreglement voor sociale huurders. Ten tweede, de verbetering van de woningkwaliteit: zowel door ontzorging bij renovatie als met woningkwaliteitsonderzoeken, leegstand inventariseren ... Ten derde, informeren, adviseren en begeleiden we bij vragen over wonen: we investeren in een loketwerking, informatiesessies en webinars.



116 woningonderzoeken en **88** conformiteitsattesten afgeleverd.



68 aanvragen voor renovatieadvies, **44%** daarvan gaat over woningen met een bouwjaar ouder dan 1962.



374 vergunningsaanvragen, waarvan **234** tot een besluit hebben geleid.

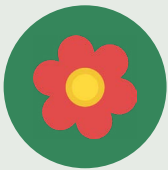
In de wijk Stuyvenberg kunnen we tot twintig woningen met gratis advies en begeleiding helpen vernieuwen en verbeteren tegen eind 2025. Daarnaast loopt nog een traject waarbij extra financiële ondersteuning mogelijk is.

Lieve woont in Stuyvenberg en kan – met hulp van een lening – haar woning renoveren. Zij kreeg gratis advies van een architect en financiële steun om haar woning op te knappen en te isoleren. Lieve: “Ik kon met al mijn vragen terecht bij de architect en kreeg gratis vakkundig advies. De terugbetaling op 20 jaar en de ruimte tot 50.000 euro door de lening maakten een totaalaanpak mogelijk. Dak, gevel, ramen en voordeur werden vernieuwd en ook mijn kelderplafond werd geïsoleerd. Het maakt een groot verschil bij het verwarmen.”



TEAM GROEN

Team Groen staat in voor het algemene groenonderhoud van onze gemeente. Wij zorgen onder meer voor onze perken, bermen, begraafplaatsen en beplanting. We onderhouden de bomen op onze straten en pleinen én planten klimaatbomen aan die onze gemeente sterker maken voor de gevolgen van klimaatverandering. We verzorgen begrafenissen en ledigen de openbare vuilbakken. Ook de algemene ongediertebestrijding nemen wij fier en met overgave op.



176 klimaatbomen geplant, **500** bloembollen en **253** bloemenmanden.



32.864 keer een vuilnisbak leeggemaakt.



2 vakmannen opgeleid tot begraafplaatsmedewerkers, **381** begraafdiensten verzorgd en **180** chrysanthen geplaatst voor Allerheiligen.

Samen met de lokale boom- en plantenkwekerijen plantten we een minibos op de rotonde op de Zuidlaan. Het minibos weerspiegelt de rijke traditie en expertise van de Wetterse boomkwekers.

Microbossen zorgen voor meer bomen die rust geven, de lucht filteren en de omgevingstemperatuur doen dalen. We plantten er niet alleen bomen, maar ook haag en massiefplanten, bloeiende vaste planten, sierstruiken en bodembedekkers.

De leerlingen van de tuinafdeling van het Wetterse Scheppersinstituut hielpen mee met de aanplant en deden dankzij dit project praktische ervaring op.



TEAM WEGEN

Team Wegen zorgt voor de aanleg van het openbaar domein zoals voetpaden en pleintjes en riolerings- en wegenprojecten. Wij doen ook het onderhoud van het openbaar domein zoals verstoppingen opzoeken in de riolering, verzakkingen herstellen, kolken ruimen en we volgen de werken van nutsmaatschappijen op. We zorgen voor nette straten, rapen zwerfvuil met de straatafvalstofzuiger en maken de straten proper met de veegwagen. Bij ijzel strooien we zout op onze wegen en we ondersteunen de verschillende gemeentelijke evenementen.



100 ton zout gestrooid op de openbare wegen.



32.864 tegels gewipt op begraafplaats Voorde en **150** nieuwe urnevelden op begraafplaats centrum.



6.300 m² onthard en **3** km nieuwe fietspaden gelegd aan de Zuidlaan.

Samen met Agentschap Wegen en Verkeer werkten we hard om de Zuidlaan en Acaciastraat veiliger en comfortabeler in te richten. In 2023 openden we de nieuwe rotonde en werden de fietspaden langs de Zuidlaan in gebruik genomen.

De verouderde gewestweg hebben we aangepakt om er een aangename stadslaan van te maken met verhoogde fietspaden, keerpunten voor verkeer, vernieuwde busperrons en een nieuw wegdek in asfalt met groene middenbermen. We legden een gescheiden rioleringsstelsel aan. Het afvalwater gaat via de riolering naar de zuiveringsinstallatie. Het regenwater vangen we op in de wadi's zodat het in de bodem kan dringen. Ook de Serskampsteenweg werd aangepakt waardoor het er veiliger is voor fietsers en voetgangers en we zetten er ook in op infiltratie van regenwater.



TEAM GEZIN

HUIS VAN HET KIND

Huis van het Kind is een ontmoetingsplaats voor alle ouders en opvoeders van Laarne, Wetteren en Wichelen. Bij ons vind je informatie over de ontwikkeling, gezondheid of opvoeding van je kind, krijg je positieve ondersteuning en advies, en kan je deelnemen aan activiteiten en workshops. Zo is er het gratis spreekuur 'Ouders & co' waar je met al je vragen terecht kan bij een van onze pedagogische medewerkers. De Katrol biedt gratis studie- en gezinsondersteuning.



464 welkomstzakjes uitgedeeld aan instappers op school.



416 contactmomenten tussen gezinnen en studenten van De Katrol.



In 2023 werkten we samen met **53** organisaties. Dankzij de samenwerking met verschillende partners kunnen we de kennis en expertise samenleggen. Zo komen we tot ondersteuning op maat.

Huis van het Kind Wetteren, Laarne, Wichelen vierde in 2023 haar vijfde verjaardag met het druk bijgewoonde Groeifestival. We nodigden alle gezinnen met kinderen uit en de organisaties waar we mee samenwerken om in en rond het Sociaal Huis mee te vieren met leuke gezinsactiviteiten, ijsjes, pannenkoeken, grime en springkastelen.

Zo konden gezinnen kennismaken met de organisaties die deel uitmaken van het Huis van het Kind, zoals kinderopvang, gezinsbond, groeipakket, geestelijke gezondheidszorg, sociale organisaties, scholen ... We werken allemaal samen om ouders te informeren en te ondersteunen bij de opvoeding, om ontmoeting te faciliteren en om het welzijn van alle opvoedingsverantwoordelijken en hun kinderen te verhogen.



TEAM GEZIN

INCLUSIE

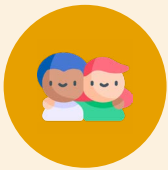
We willen alle inwoners laten deelnemen aan de samenleving en hebben bijzondere aandacht voor een aantal groepen. Inclusie is enkel mogelijk als we inzetten op een brede toegankelijkheid. We willen inwoners sterker maken en het samenhangsgevoel vergroten. Wij werken aan oefenkansen Nederlands (voor volwassenen en kinderen), zetten in op samenleven en participatie, leggen de brug naar onderwijs en leiden jongeren naar sport en andere vrijetijdsactiviteiten. Daarnaast maken we werk van digitale toegankelijkheid voor iedereen.



986 deelnames aan oefenkansen Nederlands.



395 vragen bij de Digipunten.



21 buddy-duo's.

Met onze buddywerking Brugwacht koppelen we een goed ingeburgerde Weteraar aan een inburgeraar. Zes maanden lang vormen ze een duo en doen ze samen activiteiten. Gérard en Rita zijn buddy's sinds 2023.

Gérard: "Ik kan mijn stress en zorgen vergeten door de vertrouwensband met Rita. Dankzij mijn buddy kom ik nu meer buiten en kan ik mijn Nederlands verbeteren. We spreken regelmatig af in de bibliotheek om actief aan de slag te gaan met een boek en mijn woordenschat en grammatica te verbeteren.

Rita: "Door Gérard in het begin zo veel mogelijk te betrekken in mijn eigen activiteiten, hebben we snel onze draai gevonden. Gérard kon zijn Nederlands oefenen en genoot ervan om tussen de mensen zijn."

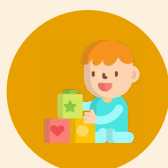


TEAM KINDERZORG

Het Lokaal Loket Kinderopvang maakt de zoektocht naar opvang eenvoudig: gezinnen richten zich tot één infopunt dat hen verwijst naar een passend aanbod in Wetteren, Laarne of Wichelen. Ons kinderopvangaanbod is zeer divers. Bij de Dienst Voor Onthaalouders ligt de klemtoon op kleinschalige gezinsopvang van baby's en peuters. Kinderdagverblijf De Kleine Prins biedt groepsopvang aan met bijzondere aandacht voor kwetsbare en dringende opvangnoden. Schoolgaande kinderen kunnen terecht in het Initiatief Buitenschoolse Opvang en dit verspreid over drie locaties.



Het Lokaal Loket Kinderopvang registreerde **579** unieke opvangvragen.



899 kinderen werden opgevangen in onze opvanglocaties.



De kinderbegeleiders deelden **4.650** kg fruit uit aan de kinderen.

Op 14 september 2023 vond een bellenblaasactie plaats in alle opvanglocaties. Die kwam er naar aanleiding van de Septemберverklaring van de Vlaamse Regering.

Om ervoor te zorgen dat er voldoende aandacht gaat naar de uitdagingen waar de kinderopvangsector dagelijks mee te maken heeft, van de hoge werkdruk tot het tekort aan opvangplaatsen.



TEAM MAATSCHAPPELIJK WERK

Team Maatschappelijk Werk bestaat uit twee diensten die je rechtstreeks kan contacteren. Het onthaalteam staat paraat voor elke Wettaar met elke vraag over welzijn. De dienst Wonen en Energie is er voor wie vragen heeft over huur en energieverbruik. Op doorverwijzing kan je ook terecht bij het begeleidingsteam, (voor wie langdurige begeleiding nodig heeft), schuldbemiddeling (voor budgetbeheer, -begeleiding en collectieve schuldbemiddeling) en activering (ondersteunt mensen die leefloon ontvangen in de zoektocht naar duurzaam werk).



In 2023 activeerden we **35%** meer leefloongerechtigden dan het Vlaams gemiddelde naar een duurzame job.



22.146 cliëntencontacten.



We kregen **3.277** hulpvragen: **2.690** over financiële bemiddeling, **328** over energie en **259** administratieve vragen.

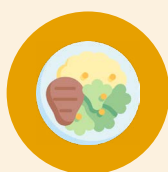
Ali was boekhouder in Syrië en vluchtte voor de oorlog naar België. De eerste twee jaar in ons land volgde hij Nederlands en werkte zijn verplichte inburgeringstraject af. Daarna startte hij bij de Dienst Activering. Zij werkten samen met hem, op basis van zijn talenten en kennis, een plan uit. Ali ronde met succes de opleiding boekhouden voor anderstaligen af en leerde het Belgische boekhoudsysteem kennen.

Na zijn opleiding kon Ali aan de slag bij vzw The Good Planet binnen de tewerkstellingsmaatregel art 60§7. Onze collega's en vzw The Good Planet begeleidden én evalueerden Ali gedurende 1,5 jaar intensief. Nu heeft Ali er een vast contract voor onbepaalde duur.



TEAM THUISZORG

In De Koffiebranderij vind je alle thuiszorgdiensten onder één dak. Het is een warme ontmoetingsplek waar we activiteiten organiseren en hulp op maat bieden. Je kan er een warme maaltijd eten, mensen ontmoeten en meedoen met onze activiteiten. De verzorgenden van de dienst gezinszorg helpen met persoonlijke verzorging en huishoudelijke taken in Wetteren, Laarne en Wichelen. Voor aanstaande of kersverse ouders is er kraamhulp. Met de dienstencheques kan je beroep doen op ons bekwame poetshulpen. De vrijwillige chauffeurs van de Minder Mobielen Centrale (MMC) brengen je naar een (medische) afspraak of een bezoek.



We serveerden **8.325** warme maaltijden in het lokaal dienstencentrum.



De vrijwilligers van de Minder Mobielen Centrale reden samen **34.656** kilometers.



Alle verzorgenden presteerden samen **31.703** uren hulp. De **38** poetshulpen boden hulp bij **368** klanten.

Luc is 70 jaar en woont in Wetteren. Dankzij de ondersteuning van de dienst gezinszorg kan Luc zelfstandig thuis blijven wonen. De verzorgende komt dagelijks bij hem langs en helpt hem bij koken, boodschappen doen, administratie en dagdagelijkse huishoudelijke taken.

Wanneer Luc op controle moet bij de dokter, doet hij een beroep op de Minder Mobielen Centrale of de verzorgende. Zij begeleiden hem in zijn bezoek en helpen waar nodig. Luc is ook een graag geziene bezoeker van het Lokaal Dienstencentrum De Koffiebranderij. Daar tref je Luc vaak aan op de kaartvoormiddag, voor een warme maaltijd, optreden of gewoon om te genieten van een drankje en de sociale contacten.

