

UITPAS VOOR VERENIGINGEN

UiTPAS voor verenigingen.....	1
Waarom als vereniging met UiTPAS werken?.....	3
1. Administratieve vereenvoudiging.....	3
2. Sociaal engagement.....	3
3. Extra promotiekansen.....	3
4. En wat met de financiën?.....	3
5. Getuigenissen van andere verenigingen.....	4
FAQ - Meest gestelde vragen en antwoorden over UiTPAS (met kansentarief)..	5
1. Wat is een UiTPAS?.....	5
2. Wat is een UiTPAS met kansentarief?.....	5
3. Wie kan een UiTPAS gebruiken?.....	5
4. Hoeveel kost een UiTPAS?.....	6
5. Waar kan je een UiTPAS krijgen?.....	6
6. Hoe vraag je een UiTPAS met kansentarief aan?.....	6
7. Hoe gebruik je de UiTPAS?.....	6
8. Waar gebruik je de UiTPAS?.....	7
9. Hoe lang geldt de UiTPAS?.....	8
FAQ - Hoe werk je als vereniging met UiTPAS?.....	9
1. Ik heb nog nooit met UiTPAS gewerkt, hoe start ik?.....	9
2. Welke hard- en software heb je nodig?.....	9
3. Hoe maak je een UiTPAS aan?.....	9
4. Hoe spaar je UiTPAS-punten?.....	9
5. Waarom maak je omruilvoordelen aan?.....	10
6. Hoe ruil je UiTPAS-punten om?.....	10
7. Hoe reken je het UiTPAS-kansentarief aan?.....	11
8. Wat te doen bij een verloren UiTPAS?.....	12
9. Wat als het kansentarief vervallen is?.....	12

10.	Hoe krijg je een terugbetaling van de tickets die je verkocht aan kansentarief?.....	12
11.	Kan je zelf medewerkers toevoegen?.....	13
12.	Hoe voeg je activiteiten toe in de Uitdatabank?.....	13
13.	Hoe maak je bekend dat je UiTPAS-partner bent?.....	14
14.	Waar kan je terecht voor inspiratie of met vragen?.....	14

WAAROM ALS VERENIGING MET UITPAS WERKEN?

Verenigingen behoren tot de kern van het lokale vrijetijdsleven in een stad of gemeente. Verenigingsinitiatieven kunnen dus niet ontbreken in het UITPAS-aanbod. Maar waarom zou je als vereniging aansluiten? 3 goede redenen:

1. Administratieve vereenvoudiging

UITPAS betekent een administratieve vereenvoudiging van het toekennen en verwerken van kansentarieven. Alles wordt automatisch geregistreerd en verwerkt door het UITPAS-systeem. In Wetteren gebeurt de terugbetaling van de gedeferde inkomsten ook centraal vanuit het gemeentebestuur. Bovendien maak je komaf met een veelheid aan kortingstarieven en -passen én hoef je geen ongemakkelijke gesprekken met (toekomstige) leden te voeren over financiën. Gewoon het kaartje scannen en klaar!

2. Sociaal engagement

Wanneer je als organisator UITPAS aanbiedt aan je leden of bezoekers, geef je aan dat je wil werken aan een betere wereld, waarin vrijetijdsparticipatie een recht is voor iedereen. Uiteraard is dit iets waar je als organisator mee kan uitpakken. Het is een krachtig signaal dat bijvoorbeeld ook bij sponsors in de smaak valt.

3. Extra promotiekansen

Werken met UITPAS vergroot je zichtbaarheid als organisatie en maakt het mogelijk om meer en nieuw publiek aan te spreken, en je trouwe publiek te belonen. En dit via de gemeentelijke UITPAS-communicatiekanalen, zoals de gemeentelijke website, UITPAS-mails, het gemeentelijk infoblad, speciale flyers en folders, een UITPAS-gids met alle organisatoren,... Daarnaast kan UITPAS ook dienen als lidkaart.

4. En wat met de financiën?

Veel verenigingen vrezen bij het starten met UITPAS een stormloop aan deelnemers aan kansentarieven, en daarmee de implicaties op de eigen clubkas. De praktijk leert ons dat dit zeker niet het geval is. Want naast de financiële

participatiedrempel zijn er nog andere drempels die mensen beletten deel te nemen: de sociale drempel, praktische drempels, motivatiedrempel...

Ook voorzien steden en gemeenten verschillende oplossingen om tegemoet te komen aan financiële bezorgdheden, zoals de zogenaamde 5%-regel. Hierbij wijzigt de standaard verdeelsleutel van zodra meer dan 5%- van de leden deelneemt aan kansentarief. Mail naar uitpas@wetteren.be voor meer info hierover.

5. Getuigenissen van andere verenigingen

- [Video-interview met Chiro Zwevegem \(jeugdvereniging\)](#)
- [Video-interview met Racing Mechelen](#) en [FC Rooigem Gent \(voetbalclubs\)](#)
- [Interviews met Chiro Bobo, Jeugdcentrum Aximax en Chiro Beukenhout](#)

FAQ - MEEST GESTELDE VRAGEN EN ANTWOORDEN OVER UITPAS (MET KANSENTARIEF)

1. Wat is een UiTPAS?

UiTPAS is een spaarkaart voor vrije tijd: film, toneel, dans, sportclub, cursussen, ... Met UiTPAS kan je punten sparen en ze omruilen voor een korting, cadeau of ander voordeel.



2. Wat is een UiTPAS met kansentariaef?

De UiTPAS met kansentariaef ziet er hetzelfde uit als de 'gewone' UiTPAS, maar geeft mensen in armoede (MIA) korting bij het vrijetijdsaanbod. Voor elke activiteit betaal je 1.5 EUR (activiteit van maximum een halve dag), 3 EUR (activiteit van maximum een hele dag) of 25% van de prijs (meerdaags aanbod zoals vakantiecampen). Daar bovenop kan je natuurlijk ook gewoon punten sparen.

Enkele fictieve voorbeelden:

- Een ticket voor een concert in CC Nova kost 8 EUR. Met je UiTPAS met kansentariaef betaal je 1.5 EUR.
- Je wil graag deelnemen aan een reeks van 3 workshops die de bib organiseert. Normaal gezien kosten die 15 EUR. Je betaalt 3.75 EUR (=25%).
- Je wil je graag inschrijven aan de KUNSTacademie. Als volwassene betaal je 330 EUR inschrijvingsgeld. Met je UiTPAS met kansentariaef betaal je 85 EUR (=25% afgerond).
- UITZONDERING: Bij Speelplein WESP betaal je 1.5 EUR voor een hele dag (normaal gezien is dat het tarief voor activiteiten van max. een halve dag).

3. Wie kan een UiTPAS gebruiken?

Iedereen die woont in een UiTPAS-gemeente kan een 'gewone' UiTPAS kopen en gebruiken. Een UiTPAS met kansentariaef kan je niet aankopen, maar moet je aanvragen. Het Sociaal Huis bekijkt of je recht hebt op een UiTPAS met kansentariaef.

Het kansentarif geldt enkel in je eigen regio. Wetteren behoort tot UiTPAS-regio Dender. Die bestaat uit 9 andere gemeenten: Aalst, Berlare, Denderleeuw, Dendermonde, Erpe-Mere, Haaltert, Lede, Ninove en Wichelen. Het Vlaamse overzicht vind je [hier](#).

4. Hoeveel kost een UiTPAS?

Een UiTPAS kost 5 EUR voor volwassenen. Je betaalt 2 EUR als je je UiTPAS wil vervangen (diefstal, verlies, ...), of als je jonger bent dan 18 jaar. Een UiTPAS met kansentarif is gratis, maar moet je aanvragen via het Sociaal Huis.

5. Waar kan je een UiTPAS krijgen?

In Wetteren kan je een UiTPAS kopen aan de balies van CC Nova, dienst toerisme, de bibliotheek, de sporthal en het. Vanaf april 2022 kan je ook een UiTPAS kopen aan de KUNSTacademie en in LDC De Koffiebranderij. Een overzicht van verkooppunten in andere gemeenten vind je [hier](#).

6. Hoe vraag je een UiTPAS met kansentarif aan?

De UiTPAS met kansentarif kan je enkel krijgen via het Sociaal Huis. Klik [hier](#) om een afspraak te maken met het onthaalteam van het Sociaal Huis in de Rode Heuvel of neem contact op met je vaste maatschappelijke medewerker.

Er volgt een kort financieel onderzoek. Daarvoor heb je nodig:

- Je e-ID of een geldig identificatiebewijs
- Een overzicht van de bankuittreksels van de laatste 3 maanden (spaar- en zichtrekening)

Let op: De UiTPAS is strikt persoonlijk. Wil je UiTPASSEN laten aanmaken voor gezinsleden? Neem dan ook zeker hun documenten mee naar je afspraak.

7. Hoe gebruik je de UiTPAS?

Tickets kopen aan kansentarif:

- Ter plaatse: geef je UiTPAS aan de baliemedewerker. Die scant je UiTPAS en geeft je korting.

- Online: bij sommige organisaties kan je je UiTPAS-nummer ingeven in het online reservatie- of ticketsysteem en krijg je zo korting. Je kan ook altijd mailen of bellen naar de organisatie. Vermeld steeds je UiTPAS-nummer.

Punten sparen:

- Houd je UiTPAS enkele seconden tegen de UiTPAS-zuil.
- Is er geen zuil? Dan voorziet de organisator een QR-code die je kan scannen met je UiTPAS-app.
- Heb je geen smartphone? Spreek dan een baliemedewerker aan.

In Wetteren kan je UiTPAS-punten sparen bij activiteiten van CC Nova, dienst toerisme, de jeugddienst, de bibliotheek, de sporthal en het zwembad. Vanaf april 2022 sluiten de KUNSTacademie en LDC De Koffiebranderij hierbij aan. In de toekomst willen we ook verenigingen opnemen in het aanbod. Punten sparen en ruilen kan ook in andere UiTPAS-regio's. Je vindt de locaties [hier](#).

Je puntensaldo controleren:

Je controleert je puntensaldo in de [UiTPAS-app](#), via je [UiTPAS-zone](#) of je vraagt het aan een baliemedewerker.

8. Waar gebruik je de UiTPAS?

Met je UiTPAS kan je in heel Vlaanderen punten sparen en omruilen. Voordelen kan je [hier](#) zoeken. Alle organisatoren die UiTPAS-voordelen geven, bieden het UiTPAS kansentarief aan. Om daar recht op te maken, moet je je wel in je eigen regio bevinden.

De UiTPASSEN van de verschillende regio's zien er anders uit, maar kunnen hetzelfde (behalve kansentarief toekennen):



9. Hoe lang geldt de UitPAS?

De UitPAS blijft altijd geldig. De UitPAS met kansentarief is één jaar geldig. Vernieuwen doe je bij het Sociaal Huis. We werken eraan om dit automatisch te laten verlopen, maar voorlopig moet je zelf nog even initiatief nemen. Doe dit op tijd, zodat je niet voor verrassingen komt te staan.

FAQ - HOE WERK JE ALS VERENIGING MET UITPAS?

1. Ik heb nog nooit met UiTPAS gewerkt, hoe start ik?

Om met het UiTPAS-programma te kunnen werken, heb je een UiT-ID nodig. Maak die aan via [Registreren | UiTiD](#). Gebruik je professionele mailadres en kies zelf een wachtwoord. Mail vervolgens naar uitpas@wetteren.be en vermeld bij welke organisatie je werkt, dan wijst de UiTPAS-coördinator jouw UiT-ID toe aan de juiste vrijetijdsbalie. Van zodra dat gebeurd is, kan je werken in de UiTPAS-balie app.

2. Welke hard- en software heb je nodig?

Als UiTPAS-aanbieder gebruik je de UiTPAS-balie app.

Je hebt een [desktop-versie](#) die je kan installeren op een vaste computer of laptop op jouw vaste locatie. Je hebt ook een online-versie. Je vindt die door te surfen naar www.balie.uitpas.be/app. Je kan er hetzelfde mee als de desktop-versie, behalve kaarten inlezen via een kaartlezer. Het is ook gemakkelijk om de UiTPAS-balie-app te downloaden op je smartphone. Er zijn versies voor [Android](#) of [iOS](#). [Hier](#) vind je een tutorial over de werking van de mobiele balie app.

UiTPAS-gebruikers hebben hun UiTPAS-kaart nodig. Ze kunnen ook de UiTPAS-app voor gebruikers downloaden. Er zijn versies voor [Android](#) en [iOS](#).

Een UiTPAS-zuil heb je als vereniging niet nodig, tenzij dat je meerdere UiTPAS-events per week organiseert. In dat geval contacteer je best uitpas@wetteren.be.

3. Hoe maak je een UiTPAS aan?

Mensen kunnen een UiTPAS bij de gemeentelijke vrijetijdsdiensten kopen. Als vereniging kan je enkel mensen die al een kaart hebben verder helpen.

4. Hoe spaar je UiTPAS-punten?

Mensen kunnen punten sparen via een UiTPAS-zuil, UiTPAS-QR-code of via een medewerker aan de balie. UiTPAS-zuilen zijn voorbehouden voor erg drukke UiTPAS-locaties, zoals het zwembad of cultuurcentrum. Als je slechts nu en dan een UiTPAS-activiteit organiseert, werk je best met de QR-code. Je kan die zelf downloaden in de UiTPAS-balie:

Klik bovenaan links op het pijltje naast de naam van je vereniging. In het menuutje klik je op de tweede optie, 'activiteiten'. Je krijgt een overzicht van al de activiteiten die je ingaf in de UiTdatabank. Per activiteit kan je een QR-code downloaden. De QR-code hang je op een goed zichtbare locatie.

5. Waarom maak je omruilvoordelen aan?

Omruilvoordelen zijn meer dan een leuk extraatje: door ze doelgericht in te zetten, zijn ze een sterke troef om meer mensen te laten deelnemen aan jouw aanbod.

Je kan kiezen voor:

- Korting op tickets of gratis tickets (bv. 20 punten = gratis toegang tot fuif)
- Eten of drinken (bv. 5 punten = gratis drankje in de cafetaria)
- Gadgets (bv. 25 punten = voetbal met logo van de sportclub)
- Materiaal voor je vereniging (bv. 100 punten = uniform of sportmateriaal)
- Omruilen voor [het goede doel](#) (aantal naar keuze, i.k.v. Warmste Week)

In [deze toolkit](#) lees je er alles over. [Hier](#) vind je een artikel met inspiratie voor een goed UiTPAS omruilvoordeel. [Hier](#) vind je een overzicht van reeds bestaande omruilvoordelen bij andere aanbieders en kan je jouw voordeel terugvinden. Vergelijk best eens jouw inhoud en waarde met vergelijkbare voordelen bij andere organisaties.

1 punt staat ongeveer gelijk aan 30 cent, zo kan je het puntenaantal ongeveer berekenen. Omruilvoordelen bekostig je als organisator zelf, maar maken voor heel wat mensen een groot verschil, zeker als je 'waardevolle' voordelen aanbiedt, zoals de mogelijkheid om met punten te 'betalen' voor uniformen.

Door als organisator te investeren in het UiTPAS-luik van sparen en ruilen, behoudt UiTPAS zijn uitstraling als niet-stigmatiserende vrijetijdspas voor iedereen. Door een grotere focus op het spaar- en omruilprogramma voor iedereen creëer je een mooi evenwicht.

Omruilvoordelen kan je niet zelf aanmaken in de UiTPAS-balie. Neem contact op met uitpas@wetteren.be als je ze wil aanmaken, updaten of verwijderen.

6. Hoe ruil je UiTPAS-punten om?

Meld je aan en selecteer je balie. Scan de UiTPAS of zoek via de naam van de UiTPAS-houder.

Opgelet: Je moet zoeken op de volledige naam van een pashouder, dus inclusief extra voornamen. Ken je die niet, zet dan een sterretje () tussen de voor- en achternaam.*

Open het account van de juiste UiTPAS-gebruiker. Links zie je het aantal gespaarde punten. Rechts zie je welke voordelen deze persoon aan jouw balie kan omruilen. Klik op de knop 'omruilen' en geef het voordeel (bv. post-it blokje) mee. Als het gaat om een product dat anders verkocht wordt (bv. toegangsticket), moet je dat nog eens apart invullen in je ticketprogramma.

7. Hoe reken je het UiTPAS-kansentarief aan?

Opgelet: UiTPASSEN met kansentarief hebben als voorlaatste cijfer een 1 (de 'gewone' 0). Als je snel moet zijn, kan je het kansentarief zo herkennen. MAAR, dit is niet altijd correct. Het kan zijn dat iemand ooit recht op kansentarief had, maar ondertussen niet meer. Dan behoudt die persoon de kaart met het cijfer 1, maar is dat account niet meer actief (hij kan nog wel punten sparen en ruilen, zoals bij een gewone kaart zonder kansentarief). Zoek daarom steeds personen op in de UiTPAS-balie app:

Meld je aan en selecteer je balie. Scan de UiTPAS of geef het UiTPAS-nummer in, je gaat rechtstreeks naar het profiel van jouw klant. Je kan het kansentarief toekennen bij jouw activiteit als de persoon:

- uit regio Dender komt EN
- een geldig kansentarief (groen) heeft of nog in de sperperiode zit (oranje).
Mensen zonder of rood label hebben geen geldig MIA-statuut.

Selecteer 'Tarief kiezen' bij de juiste activiteit. De app selecteert automatisch het laagste tarief. Selecteer zelf nog (indien je die optie krijgt) of de gebruiker een inwoner van Wetteren is of niet. Dat is belangrijk, want het prijsverschil wordt terugbetaald door de gemeente waar die persoon woont.

Zie je geen activiteiten staan? Pas dan bovenaan het datumbereik aan. Als dat niet werkt, kan het zijn dat je activiteiten niet in de UiTdatabank staan.

Per ongeluk de foute activiteit aangeduid? Dan kan je het nog aanpassen via 'Historiek kortingen en bonnen' in de hoek links onderaan.

Het tarief is geselecteerd in de UiTPAS-balie app. Nu verkoop je het effectieve ticket via je ticketprogramma.

Opgelet: Geef in de UiTdatabank nooit handmatig het UiTPAS-kansentarief. Anders berekent UiTPAS de korting bovenop jouw handmatig ingegeven korting. Mensen kunnen nooit minder dan €1.5 betalen.

8. Wat te doen bij een verloren UiTPAS?

Wie zijn UiTPAS verloren is, kan een nieuwe aankopen bij de gemeentediensten aan €2 en zijn punten laten overzetten op de nieuwe kaart.

9. Wat als het kansentarief vervallen is?

Als iemands UiTPAS-kansentarief vervallen is, maan je deze persoon aan om een afspraak te maken bij het Sociaal Huis. Daar wordt onderzocht of men nog recht heeft op het tarief.

Niet iedereen ontvangt of leest steeds de communicatie van het Sociaal Huis. Het kan dus zijn dat mensen niet weten dat hun kansentarief vervallen is. Om deze mensen tijd te gunnen een nieuwe afspraak te maken, geldt bij heel wat activiteiten een sperperiode (oranje label). Dan is het tarief eigenlijk vervallen, maar kan men nog wel een tijdje van de korting genieten.

10. Hoe krijg je een terugbetaling van de tickets die je verkocht aan kansentarief?

Maak twee keer per jaar (juni + december) een onkostennota in de UiTPAS-balie app. Meld je aan en klik dan links bovenaan op het pijltje naast de naam van je balie. Er verschijnt een menu met o.a. 'onkostennota'. Selecteer de gewenste periode en download (na even geduld te hebben) het Excelbestand. Je krijgt aparte bestanden voor MIA's uit de eigen/andere gemeente.

Het bestand van je eigen gemeente stuur je kansentarief@wetteren.be. Het bestand van de andere gemeente stuur je naar kansentarief@gemeente.be. 'Gemeente' wordt steeds vervangen door de naam van de betreffende gemeente.

Zorg dat steeds je rekeningnummer, contactpersoon, eventuele extra informatie e.d. ingevuld zijn. Dit kan automatisch als je volgende gegevens eenmalig bezorgt via uitpas@wetteren.be:

- Naam vereniging

- Adres (in Wetteren)
- Uniek url van website of facebookpagina
- Algemeen mailadres, eventueel vaste contactpersoon in CC
- Telefoonnummer
- BTW-nummer
- IBAN-nummer

11. Kan je zelf medewerkers toevoegen?

Afhankelijk van wat je afspraak met de UiTPAS-coördinator kan je aanmelden in de UiTPAS-balie met een groepsmailadres (bijvoorbeeld info@jouwvereniging.be) of met individuele mailadressen (bijvoorbeeld tom@jouwvereniging.be). Sprak je af dat je met individuele mailadressen werkt, dan is het belangrijk om te zorgen dat de toegangen steeds up to date zijn bij veranderingen in jouw bestuur.

Je kan zelf mensen toegang geven. Eerst laat je de nieuwe persoon een UiT-ID aanmaken: Surf naar www.uitdatabank.be, klik op 'Start hier'. Klik dan op 'Nog geen UiT-ID? Maak er eentje aan' en kies een (professioneel) mailadres en wachtwoord. Van zodra de UiT-ID aangemaakt is, meld je je aan in de UiTPAS-balie. Klik op het pijltje naast de naam van jouw vereniging en dan op 'medewerkers'. Je krijgt een lijst met 'actieve gebruikers'. Hierin staan heel wat mensen die je niet kent, dat zijn medewerkers van UiTPAS Dender en UiTPAS Vlaanderen. Je kan zelf een medewerker toevoegen via de blauwe knop.

Opgelet: het is belangrijk dat iedereen die met UiTPAS werkt, beseft dat hij omgaat met privacygevoelige informatie en daar met eer en geweten naar handelt!

12. Hoe voeg je activiteiten toe in de UiTdatabank?

Als je geen aankomende activiteiten in de UiTPAS-balie app ziet, is dat wellicht omdat er geen activiteiten in de UiTdatabank ingevuld zijn. Dat doe je zo:

Meld je met je UiT-ID aan op www.uitdatabank.be/login. Klik op 'voeg evenement toe'. Selecteer het type evenement of locatie. Vul alle gegevens in. Ben je een officiële UiTPAS-organisator (bib, cc, sporthal, zwembad, toerisme), zorg dan dat je jouw locatie mét UiTPAS-logo selecteert (als je locatie er bv. dubbel in staat).

Vul alle prijstypes in. Het systeem vult hier automatisch het UiTPAS-kansentarief aan toe als je een UiTPAS-organisator bent (cfr. logo).

13. Hoe maak je bekend dat je UiTPAS-partner bent?

Spread the word! Maak kenbaar dat je trotse UiTPAS-partner bent via reclame, drukwerk, je website of sociale media, nieuwsbrieven, mails, mond aan mond-reclame bij jouw leden of eventuele infoavonden om leden te informeren over de werking van UiTPAS en hoe het nuttig voor hen kan zijn.

Gebruik steeds de officiële UiTPAS-logo's (en [schrijfwijze](#) : alles behalve de 'i' in drukletters), huisstijl en de databank vol professionele foto's. Er zijn ook heel wat [YouTube video's](#) die goed uitleggen wat UiTPAS is. Je vindt alles [hier](#).

14. Waar kan je terecht voor inspiratie of met vragen?

[Hier](#) lees je antwoorden op nog andere veel gestelde UiTPAS-vragen.

Waren de handleidingen toch nog beknopt? [Hier](#) lees je uitgebreide handleidingen en vind je filmpjes over de belangrijkste UiTPAS-principes en handelingen.

Specifieke vragen over UiTPAS in Wetteren? Neem dan contact op via uitpas@wetteren.be.