

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Legende:

Rood: Aanpassingen

ALGEMEEN

Vanaf wanneer zijn de maatregelen genomen op **federaal niveau van toepassing?**

Vanaf de middag van 18 maart tot en met 5 april (tot en met 3 april voor de scholen) zijn de maatregelen hieronder beschreven en deze uit het persbericht van de Eerste Minister van kracht.

De situatie wordt op regelmatige tijdstippen geëvalueerd. Op basis van deze evaluatie kunnen de maatregelen afgezwakt of versterkt worden.

Wat betekent de afkondiging van een federale fase voor de reeds genomen besluiten **voor de lokale overheden?**

Een federale fase betekent dat de gouverneurs en burgemeesters de algemene maatregelen moeten toepassen en hun voorgaande besluiten intrekken na de publicatie van het ministerieel besluit. Het ministerieel besluit en verdere verduidelijkingen volgen in de komende uren. Het doel is het harmoniseren van de maatregelen op het **volledige** Belgisch grondgebied.

Wat gebeurt er als men de regels niet naleeft?

Wanneer de federale maatregelen niet nageleefd worden (voorzien door het ministerieel besluit), zijn de sancties, voorzien in de artikels 182 en 187 van de wet op de civiele veiligheid van 15 mei 2007, van toepassing. De nadruk ligt op preventie, dialoog en burgerzin.

De lokale overheden blijven bevoegd voor de openbare orde volgens artikel 135 §2 van de nieuwe gemeentewet, zonder evenwel in te gaan tegen de maatregelen of de geest van de maatregelen die op een hoger niveau werden genomen.

De politiediensten zullen permanent controles uitvoeren om het strikt naleven van de maatregelen te verzekeren.

ALGEMENE PRINCIPES

Op basis van welke principes kwamen deze maatregelen tot stand?

- De algemene hygiënemaatregelen blijven van toepassing.
- De overheden moeten kunnen blijven functioneren.
- Kinderen moeten worden opgevangen in de scholen indien hun ouders geen andere mogelijkheid hebben om hen op te vangen dan de grootouders, ongeacht hun leeftijd. Specifiek moet er aandacht besteed worden aan de kinderen van personeelsleden uit vitale sectoren en essentiële diensten.

NCCN

- De *social distancing* maatregelen (minimum 1.5 meter tussen personen) worden behouden in alle omstandigheden, behoudens voor gezinnen die onder hetzelfde dak wonen. Bijvoorbeeld: laat een stoel vrij tussen twee personen tijdens een noodzakelijke vergadering
- Een mix van verschillende leeftijden moet **absoluut** worden vermeden.
- Blijf zoveel mogelijk thuis, enkel essentiële verplaatsingen (naar het werk gaan wanneer telewerk onmogelijk is, naar de apotheker gaan, naar de post gaan, etenswaren aankopen, tanken, ...) mogen worden gedaan.

HANDELSZAKEN, WINKELS EN MIDDENSTAND

Welke winkels blijven open ?

- de voedingswinkels, met inbegrip van nachtwinkels;
- de dierenvoedingswinkels;
- de apotheken;
- de krantenwinkels;
- de tankstations en de leveranciers van brandstoffen;

Welke zijn de specifieke maatregelen van toepassing voor winkels die openblijven?

Voor alle winkels geldt dat zij de nodige maatregelen moeten nemen om de social distancing regels te respecteren en in het bijzonder het houden van de afstand van 1.5m tussen elke persoon.

Bovendien, moet de toegang tot grote oppervlakten als volgt worden geregeld:

- een persoon per 10m² gedurende een maximale periode van 30 minuten;
- in de mate van het mogelijke wordt individueel gewinkeld.

Voedingswinkels mogen uitsluitend geopend zijn van 7 uur tot 22uur.

De nachtwinkels mogen openen mits naleving van de social distancing maatregelen en dit vanaf hun normaal openingsuur tot 22u.

Wat wordt er verstaan onder voedingswinkels?

Enkel winkels en horecazaken die in hoofdzaak levensmiddelen verkopen mogen geopend blijven, voor zover

- er geen verbruik ter plaatse is en de nodige maatregelen genomen zijn om het verbruik ter plaatse te verhinderen en
- men in staat is om social distancing te organiseren.

Hieronder vallen voedingswinkels zoals bijvoorbeeld supermarkten, kruideniers, drankenhandelaars, hoewewinkels, slaggers, bakkers, viswinkels, voedselbanken, liefdadigheidsinstellingen ...

De verdeling van voeding via automaten blijft toegestaan.

Hoe zit het met gemengde winkels?

NCCN

Voedingswinkels (voor mensen en dieren) die non-food producten (bijv. briefpapier) secundair verkopen, blijven open zonder de non-food afdelingen te hoeven sluiten.

Gemengde winkels die voedsel als secundair product aanbieden zijn gesloten.

Alle andere winkels (kledingwinkels, elektrowinkels, doe-het-zelfzaken, **tabak- en vapewinkels, papierwarenwinkels, parfumeries, drogisten, meubelwinkels, speelgoedwinkels, fotografen, carwash,...**) zijn gesloten, maar deze winkels mogen hun online activiteiten verder zetten indien een levering aan huis gegarandeerd kan worden.

Winkels met basisvoorzieningen voor pasgeborenen mogen geopend blijven.

Mogen diensten die aan huis leveren (Bpost, DHL ...) blijven werken?

Ja, dit wordt zelfs gestimuleerd, mits naleving van de social distancing maatregelen.

Mogen mobiele vertegenwoordigers zich blijven verplaatsen en werken gezien werk op afstand in hun geval niet doenbaar is?

Nee, deze mensen mogen hun activiteiten niet voortzetten.

Wat met markten?

De markten zijn verboden behalve bij degene die in de gemeente nodig zijn voor de bevoorrading van de lokale bevolking (wanneer er bijvoorbeeld geen supermarkt aanwezig is). Enkel de voedingskramen mogen openen in deze zones op voorwaarde dat de lokale autoriteiten de social distancing maatregelen kunnen garanderen.

Als de burgermeester, ondanks de reorganisatie van de markt de social distancing niet kan garanderen moet hij de markt verbieden.

Mag een marktkramer aan huis verkopen?

Ja, aan huis levering kan, maar de maatregelen met betrekking tot social distancing moeten gerespecteerd worden.

HORECA**Algemeen**

De inrichtingen die tot de horecasector behoren, worden gesloten. Het terrasmeubilair moet naar binnen gebracht worden. De hotels mogen echter openblijven met uitzondering van hun eventuele restaurants, bars, eethoeken en andere gemeenschappelijke ruimtes.

Afhaal**Is de levering van maaltijden en de verkoop van maaltijden om mee te nemen verboden?**

Nee, de levering van maaltijden en de verkoop van maaltijden om mee te nemen zijn niet verboden mits naleving van social distancing maatregelen en organisatie van de wachtrijen buiten.

De verkoop van maaltijden om mee te nemen en de leveringen van maaltijden mogen enkel tussen 7u en 22u uitgevoerd worden.

NCCN

Zijn foodtrucks, kiosken en voedingsstanden toegelaten?

Nee, die zijn verboden, behalve foodtrucks die meeneemmaaltijden aanbieden (vb. Braadkippenkramen), die als een complete maaltijd beschouwd kunnen worden (geen uitsluitende verkoop van dranken, ijsjes, wafels, snoeperijen,...).

ECONOMIE, WERK EN VRIJE BEROEPEN

Algemeen

Er moet over gewaakt worden dat de continuïteit van de Belgische economie niet in gevaar komt. In dat kader moet elke schakel van de keten gegarandeerd blijven, van grondstoffen tot productie en consumptie, in- en uitvoer inbegrepen.

Is telewerk verplicht?

Ja, telewerk is verplicht bij alle niet essentiële bedrijven, welke grootte zij ook hebben, voor alle functies waarvoor het mogelijk is dit te organiseren.

Wat met de functies waarvoor telewerk niet mogelijk is?

Voor de functies waar telewerk niet kan toegepast worden, moeten de bedrijven de nodige maatregelen nemen om de naleving van de regels van social distancing te garanderen, in het bijzonder het behoud van een afstand van 1,5m tussen elke persoon. Deze regel is eveneens van toepassing op het vervoer georganiseerd door de werkgever.

Indien deze maatregelen niet worden nageleefd, riskeren deze bedrijven boetes bij een eerste inbreuk en in het geval van recidieven in het niet navolgen van de social distancing maatregelen moeten zij sluiten.

Zijn deze maatregelen van toepassing voor alle sectoren en diensten?

Neen. Deze verplichtingen zijn niet van toepassing voor bedrijven in de cruciale sectoren en essentiële diensten.

Echter, deze bedrijven moeten indien mogelijk ook een telewerksysteem in werking stellen en social distancing maatregelen respecteren.

De complete lijst van deze cruciale sectoren en essentiële diensten werd samengesteld en bijgevoegd aan het ministerieel besluit van 18 maart 2020.

Wat als een werkgever telewerk verbiedt omwille van 'organisatorische redenen'?

Ze kunnen contact opnemen met de arbeidsinspectie via oproepnummer: 02/233 41 11.

Zijn er ondersteuningsmogelijkheden voor personen die een tijdelijke werkloosheidsuitkering krijgen omdat ze behoren tot de risicogroep en dus niet kunnen gaan werken?

In Vlaanderen krijgen alle mensen die tijdelijk werkloos zijn als gevolg van de coronacrisis een vergoeding van 202,68 euro om hun elektriciteit- en waterfactuur te dekken.

Agriculturele sector

NCCN

Mogen de winkels die de landbouwsector voorzien van fytoproducten, meststoffen, veevoer, ... openblijven?

Ja, alle bedrijven die aan de landbouwsector leveren, blijven werken met een inachtneming van social distancing maatregelen. Ze passen waar mogelijk telewerken toe.

Mogen groothandelsmarkten (voor professionele klanten) blijven doorgaan (vroegmarkt Brussel, vismarkt Zeebrugge, ...)?

Ja, voor zover de regels van social distancing in de mate van het mogelijke gevolgd worden.

Transport en verplaatsingen**Mag men zich verplaatsen?**

De burgers moeten thuisblijven om contact met andere personen dan hun naaste familie maximaal te vermijden.

Zijn er uitzonderingen op dit principe?

Verplaatsingen zijn enkel toegelaten in het geval van noodzakelijkheid en omwille van dringende redenen, zoals bijvoorbeeld:

- Woon- werkverkeer;
- Absoluut noodzakelijke verplaatsingen (doktersbezoek, aankopen van etenswaren, verplaatsingen naar de post, bank, apotheker, tankstation of bijstand aan hulpbehoevenden, daklozen, etc.);
- Fysieke activiteiten in openlucht, **mits inachtneming van de social distancing maatregelen.**

Worden er specifieke maatregelen genomen voor het openbaar vervoer?

Het openbaar vervoer is nog steeds actief maar moet zo georganiseerd worden dat social distancing maatregelen zoals het houden van 1.5m afstand gegarandeerd kan worden.

Voor het beschikbaar aanbod van de vervoersmaatschappijen wordt verwezen naar de desbetreffende websites.

Wat met taxichauffeurs (en andere private vervoersdiensten zoals Uber)?

Taxichauffeurs mogen verder personen vervoeren maar een persoon per rit in de taxi. Het gezin mag in één taxi. Het is aangeraden de taxi regelmatig te verluchten.

Carpool? Hoeveel personen in privéwagen?

Zoals bij taxi's mag er slechts één persoon meerijden. Het gezin mag in één auto meerijden. Het is aangeraden de auto regelmatig te verluchten.

Mogen bedrijven verdergaan met het organiseren van transport per bus voor hun werknemers?

Ja, wanneer social distancing wordt gerespecteerd.

Is het nog mogelijk om deelauto's, deelsteps en deelfietsen te gebruiken?

Ja, deze worden beschouwd als transportmiddel en zijn bijgevolg niet verboden. Gocarts voor één of meerdere personen worden beschouwd als recreatieve activiteiten en zijn bijgevolg verboden.

NCCN

Vallen de sector van autoverhuur en hun bedrijven onder de essentiële diensten?

Ja, mits naleving van de social distancing maatregelen.

Wat met de carwash voor trucks (reiniging van vrachtwagens die voedsel vervoeren)? Kunnen er voor dergelijke omstandigheden uitzonderingen worden gemaakt?

Dit maakt deel uit van de essentiële dienstverlening, zij het wel dat de reiniging in functie is van het verzekeren van de veiligheid van de voedselketen.

Mogen garages en bandencentrales hun activiteiten voortzetten?

Ja, maar enkel voor dringende reparaties en mits de maatregelen met betrekking tot social distancing gevolgd worden.

Kan ik mijn rijbewijs halen?

De rijlessen en -examens worden opgeschort. Wanneer ten gevolge van deze opschorting de verplichting met dwingende termijnen niet kan worden nageleefd, zal aan de betrokkene een uitstel worden verleend.

Wat met autokeuringen?

Autokeuringen voor particulieren moeten gesloten worden. De gemeenschappen en de gewesten hebben de wettelijke termijnen verlengd. Keuringen voor professionele voertuigen moeten openblijven in het kader van de veiligheid. Meer info op de websites van de bevoegde diensten.

Worden specifieke maatregelen genomen voor boten en cruiseschepen?

Cruiseschepen en –boten mogen hun passagiers niet ontschepen, maar kunnen wel bevoorrad worden.

Nieuwe cruises georganiseerd door boten of schepen die varen onder de Belgische vlag, zijn verboden.

Bouw (binnen/buiten/met of zonder bewoners)**Algemeen**

Bouwactiviteiten buitenshuis mogen plaatsvinden, mits inachtneming van de social distancing maatregelen. Dit geldt ook voor binnenactiviteiten in niet-bewoonde gebouwen en woningen. Voor herstellingen binnenshuis is hoogdringendheid in het kader van veiligheid, welzijn en hygiëne een strikte vereiste (loodgieter, herstellingen).

Mogen handelaars in bouwmaterialen hun klanten blijven bevoorraden?

Ja, maar enkel voor professioneel gebruik en met respect voor de regel van 1 klant per 10 m². Voor particulieren kunnen e-commerce handelaars aangewend worden.

Financiën

Werd er al iets besloten omtrent hypotheek en/of persoonlijke leningen waarvan de betaling in het gedrang komt wegens onvoorziene technische werkloosheid door de coronacrisis? Hoe gebeurt de betaling van energie/gas/water factuur door de overheid?

NCCN

Tot 30 september moeten getroffen Belgen geen leningen meer terugbetalen en nieuwe kredieten zullen blijven komen. Voor meer informatie kan contact opgenomen worden met uw bank.

Mag de Nationale Bank openblijven?

Ja, mits de regels van social distancing gerespecteerd worden.

Mogen verzekeringkantoren openblijven?

Ja, maar ze worden aangemoedigd gebruik van internet en telefonie te generaliseren om hun activiteiten voort te zetten.

Mag een verzekeringsexpert zich ter plaatse begeven?

Enkel om dringende schadevaststellingen te doen en mits naleving van de social distancing maatregelen.

Wat met banken en postkantoren?

Deze diensten maken deel uit van de uitzonderingen die mogen openblijven tijdens hun normale openingsuren maar die de social distancing maatregelen moeten garanderen, bijvoorbeeld minstens 1.5m tussen elke persoon.

Telecom**Er staat een GSM-mast op mijn privéterrein, bovenop het ziekenhuis, ... moet ik de onderhoudsteams van de operatoren toegang geven tot deze antennes?**

Ja, het is essentieel dat de elektronische communicatie wordt onderhouden en dat de operatoren al het nodige onderhoud kunnen doen.

Diverse**Mogen advocaten, notarissen en deurwaarders klanten blijven ontvangen, met name voor het tekenen van akten?**

Ja, als het noodzakelijk is, mits de maatregelen m.b.t. social distancing gevolgd worden. Waar mogelijk moet telewerk en elektronische communicatie toegepast worden.

Hoe zit het met de prostitutie en prostitutiebuurten?

Die activiteiten worden strikt verboden.

Is het voor privédetectives toegestaan om verder te werken?

Dat mag, mits inachtneming van de social distancing maatregelen.

Mag private verhuur van springkastelen?

Neen.

OVERHEDEN**Gemeentelijke diensten****Wat met overheidsadministraties (bijvoorbeeld gemeenten)?**

NCCN

Deze administraties moeten blijven functioneren om hun essentiële taken te blijven garanderen en erover waken dat social distancing maatregelen en/of telewerken in werking wordt gesteld. Het is aan de gemeenten zelf om uit te maken wat hun essentiële taken zijn.

De overheidsdiensten moeten de bevolking informeren over de mogelijkheden om documenten en informatie te verkrijgen via alternatieve manieren (online). De administratie moeten de voorkeur geven aan deze alternatieve manieren om het aantal verplaatsingen te beperken.

Mogen de gemeente- en provincieraden, raden van bestuur en algemene vergaderingen van openbare instellingen, intercommunales, etc. doorgaan?

Ja, voor zover de agendapunten niet uitgesteld kunnen worden en waar de vergadering niet virtueel kan plaatsvinden.

Vallen de OCMW's onder 'de instellingen voor zorg, opvang en bijstand voor oudere personen, voor minderjarigen, voor mindervalide personen en voor kwetsbare personen'?

Ja. Een OCMW verleent essentiële diensten.

Moet de OCMW-dienst verdeling voedsel blijven organiseren of niet?

Ja, kadert in ondersteuning huidige zorg.

Dienen documenten in verband met tijdelijke werkloosheid nog steeds afgestempeld te worden door de gemeente?

Neen, volg de richtlijnen op de website van de RVA of telefoneer naar 02 515 44 44.

Moeten arbeiders die buiten werken (gemeentearbeiders, groendienst, etc.) thuisblijven?

Zij mogen blijven werken voor zover hun werkgever de social distancing maatregelen kan garanderen.

Mogen bibliotheken openblijven?

De bibliotheken worden beschouwd als openbare dienstverlening en moeten gegarandeerd openblijven met afhaalfunctie en met respect voor de social distancing maatregelen. De gouverneurs dienen toe te zien op het feit dat deze dienstverlening gegarandeerd blijft.

Mag men van de gemeentelijke dienst grondgebiedzaken (diensten kadaster) nog een controle doen in en rond een woning in functie van een verkoop?

Neen. Een huidige verkoop mag worden afgerond, maar nieuwe verkopen mogen momenteel niet worden georganiseerd.

Mogen ondernemingsloketten openblijven?

Ze organiseren zich zoveel mogelijk vanop afstand en indien absoluut nodig zijn ze geopend mits inachtneming van de social distancing maatregelen.

Zijn er specifieke bepalingen met openbare toiletten en hygiëne?

In kader van de openbare orde en hygiëne raden we aan deze open te laten of een alternatief te voorzien. De gemeente dient nodige hygiënische maatregelen te nemen.

Kunnen wegeniswerken in het algemeen nog doorgaan?

Ja mits inachtneming van de social distancing maatregelen.

NCCN

Vallen de lokale opvanginitiatieven (LOI's) onder de 'asiel en migratiediensten met inbegrip van asielopvang en detentie in het kader van gedwongen terugkeer'?

Ja

Erediensten**Mogen plaatsen van erediensten openblijven voor het publiek ondanks het feit dat diensten verboden zijn?**

Ja, de gebouwen en religieuze huizen blijven open, mits inachtneming van de social distancing maatregelen. De beheerders van die gebouwen worden geacht hiervoor de nodige regels uit te vaardigen en nauwlettend op de naleving ervan te letten.

Mogen religieuze diensten doorgaan?

Neen, religieuze diensten zijn verboden, met uitzondering van begrafenissen.

Wat met begrafenissen?

Begrafenissen en crematies in intieme kring zijn toegelaten, mits inachtneming van de social distancing maatregelen.

Mogen begraafplaatsen open blijven?

Ja, mits inachtneming van de social distancing maatregelen.

Huwelijken en begrafenissen in intieme kring: wat is intiem?

Wie deel uitmaakt van de intieme kring wordt bepaald door de betrokkenen, mits inachtneming van de social distancing maatregelen. Enkel het burgerlijk huwelijk kan momenteel worden voltrokken.

Afval**Zijn de containerparken gesloten?**

Momenteel zijn containerparken gesloten, desalniettemin zoeken de gewesten een oplossing die gecommuniceerd wordt in de volgende dagen.

Mogen we ons verplaatsen naar de glascontainers?

Ja, dat mag.

Mag huis-groenafval nog op gecentraliseerde wijze opgehaald worden?
Huisvuilophaling moet. Het is een essentiële dienst die gegarandeerd moet blijven.

Is er beschermingsmateriaal voorzien voor afvalophalers?

Het is niet aangewezen om afvalophalers van mondmaskers te voorzien.

Kan het opruimen van sluikstorten nog doorgaan?

Ja, in het kader van hygiëne is dit van belang.

Valt het detecteren en opruimen van explosieven aan de kust onder het verbod?

Dit is nog toegestaan want dit valt onder het vrijwaren van de publieke veiligheid.

Mogen zwerfvuilacties nog doorgaan?

NCCN

We stimuleren mensen om geen vuil op straat te gooien. Weliswaar vallen zwerfvuilacties niet onder essentiële verplaatsingen.

Gevangenissen

Wordt bezoek in de gevangenissen toegelaten?

Alle vormen van bezoek zijn geannuleerd. Dat betekent: bezoek in de bezoekzaal, kinderbezoek, bezoek zonder toezicht (ongestoord bezoek, familiebezoek) en bezoek achter glas. Personen die om professionele redenen in de gevangenis moeten zijn, worden nog steeds toegelaten tot de gevangenis. Het gaat hier vooral om medewerkers van de politie, van de veiligheids- en inlichtingendiensten en van de gerechtelijke overheden, advocaten, magistratuur en zorg- en hulpverleners.

RECREATIE EN BUITENACTIVITEITEN

Algemene bepaling

Privé- en publieke activiteiten van culturele, maatschappelijke, feestelijke, folkloristische, sportieve en recreatieve aard zijn verboden. Uitzondering is de beoefening van een individuele fysieke activiteit of met de familieleden die onder hetzelfde dak wonen of telkens eenzelfde vriend (afstand van 1,5 meter). Voor wat betreft buitenactiviteiten zijn enkel fiets-, wandel- en looptochten toegelaten volgens bovenstaande modaliteiten en in de omgeving van de woonplaats.

Activiteiten

Mag men nog samenkomen?

Neen, alle samenscholingen van meer dan 2 personen zijn verboden.

Mag men zich verplaatsen?

De burgers moeten thuisblijven om contact met andere personen dan hun naaste familie maximaal te vermijden.

Zijn er uitzonderingen op dit principe?

Verplaatsingen zijn enkel toegelaten in het geval van noodzakelijkheid en omwille van dringende redenen, zoals bijvoorbeeld:

- Woon- werkverkeer;
- Absoluut noodzakelijke verplaatsingen (doktersbezoek, aankopen van etenswaren, verplaatsingen naar de post, bank, apotheker, tankstation of bijstand aan hulpbehoevenden, daklozen, etc.);
- Fysieke activiteiten in openlucht, **mits inachtneming van de social distancing maatregelen en zoals bepaald in de algemene bepaling hierboven.**

Krijgen topsporters uitzonderlijke toegang tot sportfaciliteiten?

Enkel de topsporters die trainen voor de Olympische Spelen en indien ze de training enkel kunnen doen in individueel verband.

Mag men elektrische steps gebruiken om te wandelen?

NCCN

Nee, ze zijn niet toegelaten voor recreatieve activiteiten. Ze zijn echter wel toegelaten als transportmiddel voor essentiële verplaatsingen.

Sociale contacten

Mogen er bezoeken worden gebracht aan familie die niet onder hetzelfde dak wonen?

Het bezoek aan familie die niet onder hetzelfde dak woont wordt afgeraden, behalve om hulp te bieden aan kwetsbare personen (om bijstand en zorgen te voorzien voor oudere personen, voor minderjarigen, voor personen met een handicap en voor kwetsbare personen).

Wat als je niet samenwoont onder hetzelfde dak met jouw partner?

De nieuwe maatregelen stellen dat je het contact moet beperken tot je gezin en eventueel één extra persoon. Je mag dus nog jouw partner bezoeken. Doe het natuurlijk niet als je zelf of hij/zij ziek is of symptomen vertoont.

Wat met studenten die op kot verblijven?

Het is noodzakelijk dat de studenten een vaste verblijfplaats kiezen om te blijven tijdens de crisis.

Openbare domeinen

Moeten provinciale domeinen gesloten worden?

De recreatieve delen van deze parken moeten sluiten (vb. speeltuinen, ...). Daarentegen, de parken en bossen mogen openblijven **zover zij geen aanleiding geven tot crowding. Hierop moet worden toegezien**

Wat zijn de regels in de parken die open zijn?

Dit is een bevoegdheid van de lokale overheid. De social distancing maatregelen moeten evenwel steeds nageleefd worden.

Toerisme

Mogen toeristen naar België blijven reizen (de kust, Ardennen, ..)?

Neen. Het is verboden voor toeristen om naar België te komen omdat de recreatieve activiteiten verboden zijn.

Wat met buitenverblijven, bijvoorbeeld in de Ardennen of de kust?

Neen, dit is niet toegestaan. Door de uitvoering van sociale afstandsmaatregelen om sociale vermenging (leeftijd, mensen die elkaar meestal niet vaak bezoeken) te voorkomen, en anderzijds om te voorkomen dat regio's waar de gezondheidsvoorzieningen niet voldoende zijn om de instroom van mensen van buiten de regio op te vangen, overbelast raken.

Wat voor de verschillende types van logement?

Hotels mogen **open**blijven maar ZONDER TOEGANG tot bar, restaurants (gemeenschappelijke zalen) en recreatieve ruimtes, teneinde te beantwoorden aan de vraag voor overnachtingsmogelijkheden voor essentiële reizen. *Roomservice* is echter wel toegelaten. Terrasmeubelen moeten worden binnengezet.

De vergaderzalen van deze hotels zijn gesloten.

NCCN

Recreatieve en toeristische woningen (vakantiehuisje, camping, B&B, vakantieparken, AirBnB, ...) moeten sluiten. De permanente bewoners van dit soort woningen mogen uiteraard hier blijven wonen, dit geldt ook voor permanente bewoners van een mobiele caravan.

Om massamixen van mensen die op dezelfde plaats samenkomen te vermijden, worden essentiële verplaatsingen **en de individuele fiets en jogging** worden enkel in de buurt van de woonplaats toegelaten.

Verschillende vakantieparken zorgen voor vast logement van werknemers in dienst van Electrabel voor essentiële diensten (windmolenparken zee, Doel,...). Kan er hiervoor uitzondering komen?

Vaste bewoners die daar hun vaste woning hebben, mogen blijven. Maar verblijven in 'tweede verblijf' is ook hier verboden.

Wat met woonwagenterreinen?

Hierbij geldt dezelfde regeling als bij campings, namelijk vaste residenten blijven. Het zich verplaatsen naar een ander terrein is echter geen essentiële verplaatsing dus we raden de burgemeester aan om de nodige stappen te ondernemen om hun verblijf te faciliteren tot het einde van de crisis.

WONING

Verzorging/ondersteuning hulpbehoevenden

Mag poetshulp (dienstencheques etc.) blijven doorgaan bij de klanten thuis?

Ja, **mits inachtneming van de social distancing maatregelen.**

Dringende werken

Dringende herstellings- en onderhoudswerken voor veiligheid, hygiëne en ICT-infrastructuur kunnen nog steeds plaatsvinden.

Alle andere dagelijkse activiteiten, zoals nieuwe installaties, vallen onder de algemene verplichtingen zoals het behoud van de afstand van 1,5 meter tussen elke persoon.

Mogen zelfstandige of in vennootschap georganiseerde ramenwassers hun werk voortzetten en tegemoetkomen aan de vragen van bedrijven die een beroep op hen doen?

Ja, **mits inachtneming van de social distancing maatregelen.**

Wat met schouwvegers?

Zij mogen hun activiteiten blijven uitoefenen, **mits inachtneming van de social distancing maatregelen.**

Kunnen activiteiten met betrekking tot de woningmarkt (zoals huisbezoeken door immomakelaars, de controle van de gemeentelijke dienst grondgebiedzaken, verhuizen...) nog plaatsvinden?

Neen. Een huidige verkoop mag worden afgerond, maar nieuwe verkopen mogen momenteel niet worden georganiseerd.

Keuringen

Mogen fiscale controles aan huis doorgaan?

NCCN

Voor meer info hieromtrent, zie deze link: <https://financien.belgium.be/nl/Actueel/coronavirus-uitstel-van-niet-essentiele-controles-ter-plaatse>

Wat met technische controles van installaties? Idem voor onderhoudsbezichtigingen.

Een keuring is van belang in het kader van de algemene veiligheid en moeten dus blijven doorgaan mits inachtneming van de social distancing maatregelen.

Verhuizen

Mogen verhuizen toegelaten worden?

Ja, het is toegelaten, mits inachtneming van de social distancing maatregelen.

Verhuizen en verhuisfirma's

Een dringende verhuis mag blijven doorgaan. Het wordt aangeraden om niet noodzakelijke verhuizen uit te stellen.

GEZIN EN FAMILIE

Kind en opvang

Zullen de crèches open zijn?

Crèches en onthaalmoeders blijven open voor kinderen van maximum 3 jaar.

Hoe moeten onthaalmoeders aan social distancing doen?

De nodige hygiënische maatregelen moeten gevolgd worden maar social distancing is hierbij moeilijk ten aanzien van de kinderen. Social distancing maatregelen moeten wel strikt gevolgd worden door de ouders. Weliswaar kan de desbetreffende groep kinderen gezien worden binnen de vaste koker.

Onderwijs

Worden kleuter-, lagere en middelbare scholen gesloten?

De maatregelen bepalen dat de lessen geschorst worden in alle kleuter-, lagere en middelbare scholen, met inbegrip van de extra-curriculaire activiteiten.

De opvang, uitsluitend georganiseerd door het intern personeel, dient op zijn minst te worden voorzien voor kinderen waarvan de ouders:

- werken in de gezondheidszorg
- werken in een essentiële publieke sector
- geen andere mogelijkheid hebben dan de kinderen door de grootouders, ongeacht hun leeftijd, te laten opvangen.

De refters mogen openblijven.

Mogen we zelf nieuwe opvangmogelijkheden creëren?

Neen, enkel bestaande opvangmogelijkheden zijn toegelaten. Nieuwe initiatieven die reeds bestaande contacten overschrijden niet.

Wat met kinderen van (vermoedelijk) besmette ouders?

NCCN

Indien de ouder vermoedelijk besmet is, dan dienen de kinderen thuis te blijven. Kleine kinderen vertonen nauwelijks symptomen bij besmetting en worden zeer uitzonderlijk ziek, weliswaar geven ze de ziekte door waardoor gevraagd wordt ze thuis te houden.

Mogen ondernemingen initiatieven nemen voor de opvang van kinderen van hun medewerkers?

Indien dergelijke opvangsystemen reeds bestonden, kunnen ze blijven doorgaan.

Er kunnen evenwel geen nieuwe initiatieven van opvang worden opgezet. Het is noodzakelijk te voorkomen dat de kinderen die vooraf niet in contact kwamen met elkaar, worden samen gezet.

Worden internaten en scholen van het bijzonder onderwijs gesloten?

De internaten en het bijzonder onderwijs blijven open, maar schrappen de lessen.

Worden universiteiten, hogescholen en andere scholen gesloten?

Universiteiten en hogescholen mogen enkel lesgeven via afstandsonderwijs.

Hoe zit het met de examens van universiteitsstudenten? Er is veel onrust onder de studenten en niemand weet hoe het zal verlopen want de kwaliteit van het onlineonderwijs is ondermaats.

Dit zal na een nieuwe evaluatie bepaald worden.

Worden scholen voor veiligheidsberoepen gesloten?

De scholen voor veiligheidsberoepen geven het basisonderwijs verder via afstandsonderwijs of leveren hulp aan de crisisinspanning door training on the job.

Gelden de regels voor de scholen ook voor de Academies voor Muziek, Woord en Dans en Tekenacademies,...?

Ze mogen enkel lesgeven via afstandsonderwijs.

ZORG EN GEZONDHEID

Ondanks de algemene maatregelen met betrekking tot de social distancing, blijft de zorg voor hulpbehoevenden prioritair en moet die gegarandeerd blijven.

Ziekenhuizen**Worden speciale maatregelen genomen in de ziekenhuizen?**

De actieve fase van het ziekenhuisnoodplan werd geactiveerd vanaf 14 maart in alle ziekenhuizen. Alle consultaties, testen en geplande operaties werden geannuleerd. Enkel urgente en/of levensnoodzakelijke consultaties, onderzoeken en interventies mogen plaatsvinden.

Alle noodzakelijke bestaande therapieën (chemo, dialyse, ...) mogen voortgezet worden.

Worden bezoekers toegelaten in ziekenhuizen?

De bezoeken worden allemaal verboden behalve voor ouders van kinderen jonger dan 18 jaar en de naaste familie van patiënten in kritieke toestand of in palliatieve fase. Begeleiding bij noodzakelijke consultaties of onderzoeken dient te worden beperkt tot maximum één persoon.

NCCN

Hoe zit het met de bevallingen? Zijn die nog steeds gepland in ziekenhuizen? Zo ja, onder welke voorwaarden?

Je zal uiteraard nog steeds kunnen bevallen in een ziekenhuis. Wel is je ziekenhuisverblijf best zo kort mogelijk; dit wordt bepaald in overleg met je behandelende arts (gynaecoloog, pediater, evt anesthesist). Je partner mag bij de bevalling aanwezig zijn en enkel bezoek van je partner is toegestaan. Familiebezoek is niet meer toegestaan. Verder dien je de richtlijnen van het ziekenhuis te volgen.

Kunnen gezondheidsmedewerkers blijven werken wanneer ze symptomen vertonen?

Gezondheidsmedewerkers kunnen hun beroep blijven uitoefenen indien ze milde symptomen vertonen, mits het gebruik van een beschermend mondmasker. In geval van koorts OC 37.5°C, kunnen ze niet langer blijven werken en dienen ze thuis te blijven.

Kunnen ambulanciers blijven werken wanneer ze symptomen vertonen?

Ambulanciers kunnen hun beroep blijven uitoefenen indien ze milde symptomen vertonen, mits het gebruik van een beschermend mondmasker. In geval van koorts $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$, kunnen ze niet langer blijven werken en dienen ze thuis te blijven.

Kunnen werknemers in cruciale sectoren en essentiële diensten blijven werken wanneer ze symptomen vertonen?

Zij kunnen hun beroep blijven uitoefenen indien ze milde symptomen vertonen, mits het gebruik van een beschermend mondmasker. In geval van koorts $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$, kunnen ze niet langer blijven werken en dienen ze thuis te blijven.

Mogen industriële wasserettes die voornamelijk (bed)lakens van zorgcentra wassen open blijven?

Ja.

Medisch**Kunnen bloeddonaatiecentra openblijven?**

Ja, bloedinzamelingen dienen verder te gaan, mits inachtneming van de social distancing maatregelen en de hygiënische maatregelen. Personen die ziek zijn, dienen zoals steeds te worden uitgesloten. Bloed geven is en blijft noodzakelijk en moet worden gestimuleerd maar weliswaar is het van belang dat de donor zich bewust blijft van de eigen gezondheidstoestand.

Is het vervoer van bloed, bloedproducten en medicijnen nog steeds toegelaten?

Ja, dit valt onder een essentiële verplaatsing.

Wie wordt getest?

De staalafnames zijn voorzien voor twee categorieën van personen:

- Alle personen van wie de klinische toestand een hospitalisatie vereist en waarvan de behandelende geneesheer een vermoeden heeft van Covid-19.
- Elke gezondheidsmedewerker die voldoet aan de definitie van “mogelijk geval”, en die koorts heeft.

Gedetailleerde informatie met betrekking tot de procedure voor huisartsen is terug te vinden op de website van Sciensano: https://epidemiologie.wiv-isp.be/ID/Pages/2019-nCoV_procedures.aspx

NCCN

Is er een risico op infectie door contact met verpakkingen?

Dit risico bestaat, maar is veel kleiner dan door rechtstreeks contact met een besmet persoon. Het coronavirus overleeft in ideale omstandigheden gemiddeld zo'n drie uur op gladde oppervlakken en materialen (zoals deurklinken, leuning, tafels...). Op absorberend materiaal (zoals karton, papier, textiel...) kan het virus niet goed overleven. Het virus is zeer gevoelig voor uitdrogen, warmte en zonlicht. Wie virusdruppeltjes via de handen in de mond, neus of ogen binnenkrijgt, kan besmet raken met het virus. Het is belangrijk om regelmatig en grondig de handen te wassen na contact met oppervlakken en verpakkingen die door veel mensen worden aangeraakt.

Woonzorgcentra**Mogen leefgroepen met mindervaliden, wandeltochten maken, mits inachtneming van de social distancing maatregelen?**

Strikt genomen niet maar op privé terrein instelling mag. Indien het gaat om een groep is het niet mogelijk buiten het privé terrein te gaan maar wel individuele wandelingen met begeleider.

Valt het volgende onder verplaatsingen om mensen in nood te helpen:**Familie van bewoners die de persoonlijke was komt ophalen en terugbrengen. Vraag is alleen of de verplaatsing met die was zal worden toegelaten?**

Hulp voor hulpbehoevenden is toegelaten, mits inachtneming van de social distancing maatregelen.

Een 'babbelbox' in een inkomhal van het WZC? (een tijdelijk lokaal met een eigen buitendeur, waar in de wand een grote glasplaat is verwerkt en waarin een intercom-systeem is geïnstalleerd). Valt een verplaatsing van 1 of maximum 2 familieleden naar die babbelbox onder de noemer 'verplaatsing om mensen in nood te helpen'?

Dit kan mits het desinfecteren van het glas na elk bezoek. Weliswaar is communicatie op afstand meer aangeraden omw hygiënische redenen.

Niet-residentiële zorg

Mogen diensten voor thuis- en familiale hulp doorgaan voor: ouderen, thuiszorg, personen met beperkingen, opvangtehuizen voor mishandelde vrouwen, voedselhulpbedeling, schuilplaatsen en nachtopvang voor mensen met sociale problemen, nachtopvang en coördinatiecentra voor thuiszorg en ondersteuning, ...?

Ja.

Mogen persoonlijke assistenten voor personen met een handicap hun activiteiten voortzetten?

Ja, absoluut.

Zijn er specifieke maatregelen van toepassing voor het vervoer van personen met een handicap of met een beperkte mobiliteit?

Het belangrijkste is dat er geen nieuwe sociale mixen ontstaan. Het vervoer kan dus voortgaan maar er moet zoveel mogelijk over gewaakt worden dat dezelfde combinatie chauffeurs en personen met beperkte mobiliteit/handicap worden behouden. Uiteraard moeten de social distancing maatregelen in acht worden genomen.

Wat met vrijwillig transport van mindervaliden en hulpbehoevenden?

NCCN

Deze initiatieven mogen doorgaan, maar met slechts één persoon bovenop de chauffeur per traject.

Is bezoek toegelaten in woonzorgcentra of instellingen die bijvoorbeeld mindervalide personen met co-morbiditeit verzorgen?

Essentieel bezoek (mantelzorgers, ...) wordt toegelaten om de bewoners niet totaal te isoleren.

Moeten thuisverpleegkundigen verder werken?

Ja, de thuiszorg blijft bestaan.

Zijn psychologen essentieel?

Ja.

Blijven callcenters voor mensen in nood (zelfmoord, huiselijk geweld, enz.) bereikbaar?

Ja, mits inachtneming van de social distancing maatregelen.

Wat met niet-dringende medische opsporingsonderzoeken?

Informeer u bij de organiserende instellingen en volg hun richtlijnen.

Moeten vaccinaties nog worden voortgezet?

Ja, absoluut.

Zorg

Mogen opticiens en gehoorwinkels openblijven?

De winkel mag enkel openblijven op afspraak en mits inachtneming van de social distancing maatregelen. Uitstelbare zorg of verkoop moet worden uitgesteld.

Mogen kinesisten, osteopaten, podologen etc. hun activiteiten blijven uitoefenen?

Gezondheidszorgberoepen mogen blijven beoefend worden, maar uitstelbare zorg dient te worden verdaagd.

Wat met kappers?

Kapsalons mogen openblijven:

- Op voorwaarde dat kappers uitsluitend op afspraak werken en één klant per keer ontvangen in hun zaak.
- Wie symptomen heeft zoals koorts en hoesten geldt zoals steeds: blijf thuis.
- Wie fit en gezond is, kan naar een kapper als de algemene hygiënemaatregelen strikt en nauwkeurig worden toegepast.
- Voor de kapper is het veilig het haar te knippen bij een gezonde klant. Bij een klant zonder symptomen is de kans op besmetting erg laag.

Mogen schoonheidscentra (beautysalons, zonnecentra, ...) open blijven?

Die zijn gesloten en schoonheidsspecialisten mogen hun diensten niet aan huis leveren.

Mogen tattooshops open zijn?

Neen, ze moeten sluiten.

Wat met wassalons?

De wassalons blijven open, mits inachtneming van de social distancing maatregelen en hygiënemaatregelen.

Hoe verloopt de medische opvang van zieke daklozen en personen die illegaal op openbaar domein samenhooken?

Zij zullen verzorgd worden via het OCMW.

Dierenzorg**Mogen dierenartsen hun activiteiten verderzetten?**

Ja.

Mogen dierenasielen openen?

Dierenasielen zijn gesloten. Ook adoptie op afspraak is verboden. De opvang en essentiële verzorging van de dieren is echter wel cruciaal en dus toegelaten. Ook vrijwilligers mogen hieraan bijdragen.

Mogen dierenhotels openen?

Dierenhotels zijn open maar enkel voor mensen die nood hebben aan een essentiële opvang van het dier (zoals daar zijn opname ziekenhuis, overlijden,...).

Zijn dierenkapsalons geopend?

Neen, zij zijn gesloten.

Mogen eigenaars van dieren hun dieren blijven bezoeken en voederen?

Ja, mits inachtneming van de social distancing maatregelen.

INTERNATIONAAL**Waarom worden binnenkomende reizigers (vliegtuig, trein, bus), niet onmiddellijk op koorts gecontroleerd en in quarantaine geplaatst als ze besmet zijn?**

Dit is in deze fase van de crisis om medische redenen niet meer opportuun.

Wat met betrekking tot de ferry's naar buurlanden?

In tegenstelling tot boten en cruiseschepen, worden de reizen met ferry niet beschouwd als een recreatieve activiteit, maar als een transportmiddel. De oversteken met ferry's zijn bijgevolg niet verboden in het kader van essentiële verplaatsingen, mits inachtneming van de social distancing maatregelen.

Worden specifieke maatregelen genomen voor luchthavens?

Voorlopig bestaan er geen beperkende maatregelen voor luchthavens. Passagiers dienen de social distancing maatregelen in acht te nemen en de luchthavenuitbater dient deze te faciliteren.

Mag men personen (kind, ouder) gaan ophalen in een buitenlandse luchthaven (Nederland, Frankrijk, Duitsland)?

NCCN

neen, voorzieningen moeten getroffen worden zodat ze ook met het openbaar vervoer/taxi in het buitenland geraken.

Goederentransport – luchthavens

(Internationaal) goederenvervoer is toegelaten

Blijven de restaurants en de taxifreeshops aan luchthavens open?

Ja, de restaurants en winkels voorbij de veiligheidscontrole blijven open. Dit met het oog op een zo groot mogelijke spreiding van passagiers in de luchthaventerminal en mits inachtneming van de social distancing maatregelen.

Mag men nog reizen naar het buitenland?

Elke niet essentiële reis naar het buitenland is verboden.

Is grensarbeid nog toegestaan (bijvoorbeeld Fransen die werken in België)?

Ja, grensarbeiders mogen hun activiteiten blijven uitvoeren binnen de limieten van de opgelegde maatregelen.

Hoe zit het met het co-ouderschap voor kinderen tussen ouders die aan beide zijden van de grens wonen?

Co-ouderschap van ouders woonachtig in de grensstreek (de ene in België, de andere in Nederland, Frankrijk, Luxemburg of Duitsland) kan zich blijven verderzetten.

Sommige personen hebben familie in het buitenland wonen en willen naar hen toegaan om hen bij te staan. Toegelaten?

Indien mogelijk bekijken of er een alternatieve oplossing bestaat. Indien niet is dit is enkel mogelijk wanneer het familielid hulpbehoevend is maar men dient na te gaan of het land in kwestie dit ook toelaat.

Wat met mensen die vastzitten in het buitenland?
Zie [website](#) Buitenlandse Zaken.

Gaat men een attestatiesysteem om rond te rijden opzetten zoals in Frankrijk?

Certificaat en vignet grensovergang

- Het vignet wordt online beschikbaar gesteld op de website NCCN coronavirus (<https://crisiscentrum.be/nl/news/grensarbeiders-vitale-sectoren-en-met-cruciaal-beroep-kunnen-sneller-de-grens-over-met-vignet>).
- Mensen die de grens moeten oversteken vullen het formulier volledig in.
- De politie zal dit formulier aan de grens controleren en toegang tot een buurland zal pas mogelijk zijn als alle gegevens van alle personen ingevuld zijn.
- Er wordt één document per op te halen persoon opgesteld.
- Er wordt aangeraden de maatregelen van *social distancing* te respecteren tijdens het transport, dus bij voorkeur maximaal twee personen in een personenwagen.
- Als de opgehaalde persoon niet dezelfde persoon is als de persoon vermeld op het document zal de Belgische politie de toegang tot het Belgisch grondgebied voor deze opgehaalde persoon ontzeggen.
- Het certificaat wordt ter beschikking gesteld in vier talen (N, F, D, E).

NCCN

- Buitenlandse ambassades en diplomatieke missies in België worden op de hoogte gesteld van deze procedure.
- Belgische ambassades en diplomatieke posten in de buurlanden worden op de hoogte gesteld van deze procedure via Corona-Protocol@diplobel.fed.be.

BIJKOMENDE CONTACTNUMMERS

Voor vragen over gezondheid en openbare orde: 0800/146.89

Voor vragen over economie: 0800/120.337

Voor vragen over hulp aan Belgen in het Buitenland: 02/501.4000