



GEMEENTERAADS- COMMISSIE WELZIJN

VERSLAG

30 MEI 2023

1. AGENDA

De commissie van schep en Jan Tondeleir wordt om 19u10 geopend door commissievoorzitter Ira Lina Piscador.

Volgende punten staan op de agenda:

- Toelichting ASZ - statuten fusieziekenhuis
- Jaarverslagen
 - team Maatschappelijk Werk 1
 - team Maatschappelijk Werk 2
 - team Kinderzorg
 - team Gezin
 - team Thuiszorg

2. VERSLAG

1. TOELICHTING ASZ - STATUTEN FUSIEZIEKENHUIS

Alvorens met de toelichting van start te gaan, wenst commissievoorzitter Piscador, te vermelden dat de documenten met betrekking tot het ASZ laattijdig werden ontvangen, hetgeen het niet evident maakte om zich nog last minute in te lezen en voor te bereiden. Vervolgens, verwelkomt ze de twee vertegenwoordigers van het



ASZ, mevrouw Sabine Siau (algemeen directeur) en mevrouw Katleen Van Der Biest (beleidsadviseur), die de commissie wegwijs zullen maken doorheen de wijzigingen die zijn gebeurd aan het integratieprotocol. De commissievoorzitter hoopt antwoorden te krijgen op volgende vragen: Welke documenten zijn er verzonden? Welke wijzigingen zijn er doorgevoerd en waarom? Welke impact heeft dit op Wetteren?

De toelichting - toegevoegd als bijlage aan dit verslag - wordt gegeven door algemeen directeur Siau. Het betreft vier documenten die in chronologische volgorde zullen worden doorgenomen.

DOCUMENT 1 - STATUTEN VAN NEWCO MET DE MOTIVERINGSNOTA.

Newco is de voorlopige, nog naamloze, benaming van het fusieziekenhuis. De procedure rond de definitieve naamkeuze is nog niet afgerond. Eens de definitieve naam van het fusieziekenhuis bekend, zal de juridische term aangepast worden door middel van een statutenwijziging.

DOCUMENT 2 - BEHEERSOVEREENKOMST.

De werkwijze is gelijklopend aan wat momenteel in werking is; enkel zal de beheersovereenkomst dan in naam van Newco zijn.

Raadslid Lieve De Gelder merkt op dat er veel statutairen benoemd zijn geweest.

Algemeen directeur Siau reageert hierop dat de statutarisering sinds 2009 is stopgezet.

DOCUMENT 3 - INTEGRATIEPROTOCOL.

Hier zijn 2 wijzigingen doorgevoerd:

1. De inkantelingsbeweging die moet gebeuren (van openbaar naar privé).

Raadslid Marianne Gorré vraagt wat dit concreet betekent voor de personeelsleden.

Algemeen directeur Siau antwoordt dat een juridisch kantoor werd geraadpleegd om de statuten om te zetten en dan terug te keren. De inkantelingsbeweging is logischer op die manier. Het ziekenhuispersoneel wordt vergoed op basis van de IFIC-barema's. Momenteel wordt er een ophijsting gemaakt van de personeelsleden met hun opgebouwde rechten. Het is sowieso



een verbetering aangezien de personeelsleden dan als “ziekenhuispersoneel” zullen worden vergoed.

2. De aanvulling “tekortenregeling” stopt op het moment dat de Newco wordt opgericht.

Raadslid De Gelder vraagt of dit kan aangezien er toch tekorten zijn in andere ziekenhuizen.

Algemeen directeur Siau antwoordt dat de andere ziekenhuizen dit systeem niet hebben waardoor er dus ook geen tekorten zijn. De tekortenregeling is niet toepasbaar in een vzw.

Raadslid De Gelder vraagt bevestiging dat er geen tekorten/kosten zijn.

Beleidsadviseur Katleen Van Der Biest bevestigt dat de mogelijkheid wordt voorzien dat er overeengekomen wordt om daarvan af te zien. Dit treedt echter pas in voege als de Newco is opgestart en wordt sowieso in een overeenkomst gegoten.

Raadslid Gorré reageert dat de overheid bijpast, er is een akkoord hieromtrent.

Algemeen directeur Siau meldt dat er september pleidooien worden gehouden. Er zal een opsplitsing gebeuren tussen voor augustus 2019 en na augustus 2019. Dit zal worden uitgeklaard tegen de fusie (voorzien 2025).

DOCUMENT 4 - STATUTEN VAN DE “OUDE VERENIGING” (DE WERKGEVER VAN DE STATUTAIREN).

Er is een aanpassing van de percentages gebeurd: deze zijn nu op basis van het aantal statutairen in plaats van op basis van het aantal bedden. Er zijn in totaal 730 statutairen, waarvan 150 vandaag nog steeds actief; de overige zijn met pensioen. De verdeelsleutels werden aangepast, waaruit blijkt dat Aalst een hoger percentage heeft dan Wetteren en Geraardsbergen. Dit is gunstig voor Wetteren en vandaar dan ook dit document tot wijziging van de statuten.

Raadslid Strobbe bevestigt dat er zekerheid is dat de campus in Wetteren blijft. Een ziekenhuisverblijf is korter en korter maar revalidatie is van lange duur en hij vindt het positief dat de revalidatie in Wetteren blijft. De Eerstelijnszones worden ook op de campus opgenomen. Wat betreft de tekortenregeling was er voorheen een



negatieve balans; nu is dit een gezonde balans. Verder is het ook positief dat de berekening niet langer gebeurt op basis van de ziekenhuisbedden.

Dit is een fusie; anderen zullen volgen. We zijn bij de eersten. We zullen een performant ziekenhuis hebben. Wetteren is een grensgebied voor de zorgzone.

Raadslid De Gelder voegt eraan toe dat de voorbije jaren moeilijk geweest zijn. Ze is tevreden dat er een moeilijke beslissing is genomen. Ze vraagt zich nog steeds af of dit de juiste was maar als ze ziet waar we nu staan, was dit de juiste keuze. Raadslid De Gelder wil raadslid Strobbe bedanken dat hij op dezelfde nagel is blijven kloppen en is opgekomen voor Wetteren. Percentages zeggen één iets maar als dit wordt omgezet naar bedragen is dit een serieus bedrag.

Raadslid Gorré informeert naar de tweede pensioenpijler in functie van de omzetting Newco.

Algemeen directeur Siau antwoordt dat er iets gelijkaardigs uitgewerkt is. Voor de huidige personeelsleden, blijven de bedragen behouden. Iedereen behoudt wat men vandaag heeft. Voor nieuwe werknemers liggen de bedragen echter nog niet vast en moet nog verder uitgewerkt worden.

Raadslid Gorré vraagt of er nog andere extralegale voordelen zijn.

Algemeen directeur Siau bevestigt dit. Een definitieve beslissing hieromtrent is nog niet genomen maar wel al in kaart gebracht. De bedoeling is tegen eind dit jaar een voorstel klaar te hebben en hierover volgend jaar te onderhandelen met de vakbonden.

Commissievoorzitter Piscador bedankt mevrouw Siau en Van Der Biest voor hun aanwezigheid en toelichting, waarna zij de commissie verlaten.

2. JAARVERSLAGEN

TEAM MAATSCHAPPELIJK WERK 1

Teamcoach maatschappelijk werk 1, Jet De Mol, stelt aan de hand van een presentatie het jaarverslag van haar team voor. De presentatie wordt toegevoegd als bijlage aan dit verslag.

Raadslid Karel Van Imschoot vraagt naar de betekenis van “steun vreemdelingen”.



Teamcoach De Mol antwoordt dat dit mensen zijn die niet de Belgische nationaliteit bezitten maar wel een equivalent Belgisch leefloon en idem voorwaarden ontvangen.

Raadslid Wouter Bracke merkt op dat er veel mensen van Oekraïense origine aan het werk zijn. Waar zijn zij dan tewerkgesteld?

Teamcoach De Mol antwoordt dat dit varieert, dat een grote meerderheid in de plantages werk maar evenzeer bijvoorbeeld in McDonald's.

Raadslid Bracke merkt op dat er 813 unieke gezinnen in Wetteren in begeleiding zijn. Dat is een stijging van 7 à 8%. Hoe zien jullie die evolutie? In vergelijking met de Wetterse randgemeenten, schiet Wetteren er bovenuit.

Teamcoach De Mol bevestigt deze redenering. Dit is historisch altijd zo al geweest. Er is in kaart gebracht om dit te verklaren. Wetteren ligt op de as Brussel - Gent en is makkelijk bereikbaar per trein. Er is een stijgende toestroom vanuit Gent en Aalst. Wetteren zit daar middenin. Mensen die een betaalbare woning zoeken, komen naar Wetteren. Al wordt opgemerkt dat Wetteren veel oudere huizen heeft die zich niet altijd nog in goeie staat bevinden.

Raadslid Bracke informeert of er hieromtrent initiatieven worden genomen.

Algemeen directeur Ward Hollebosch antwoordt dat de dienst doet wat het kan maar dat patrimonium niet behoort tot het Sociaal Huis. Patrimonium is inderdaad een heikel punt dat moet worden aangepakt om in te zetten op kwalitatief wonen. Het betreft voornamelijk het zoeken naar hoe stimulu kunnen aangereikt worden om de kwaliteit op de woningmarkt te verbeteren.

Teamcoach De Mol voegt eraan toe dat er vanuit het Sociaal Huis wordt ingezet op zelfredzaamheid en trajectbegeleiding. Het is belangrijk dat gezinnen gestimuleerd worden dat beide partners werken. Iedereen die een leefloon ontvangt, wordt doorgestuurd naar trajectbegeleiding van zodra men de taal beheerst. De overgrote meerderheid wordt doorgestuurd want te lang "leven van het OCMW" is niet ok.

Raadslid Bracke meldt dat Wetteren een zeer hoge armoedegraad heeft. Deze mensen moeten begeleid en ondersteund worden. Geraardsbergen kent dezelfde problematiek als Wetteren en is gestopt met het aantrekken van asielzoekers. Kan Wetteren ook niet beslissen om minder asielzoekers aan te trekken en ze bijvoorbeeld door te sturen naar Laarne, Wichelen ...



Teamcoach De Mol antwoordt dat dit een hot topic is omdat er vanuit het Sociaal Huis de keuze gemaakt is om mensen niet te helpen zoeken naar een huis op de private markt. Mensen maken meer kans als ze zelf contact nemen. Ze realiseert zich dat de zoektocht naar huisvesting frustrerend is.

TEAM MAATSCHAPPELIJK WERK 2

Teamcoach maatschappelijk werk 2, Steve Van Assche-Lootens, stelt aan de hand van een presentatie het jaarverslag van zijn team voor. De presentatie wordt toegevoegd als bijlage aan dit verslag.

De commissieleden hadden geen vragen/opmerkingen.

TEAM KINDERZORG

Teamcoach Kinderzorg, Sofie Pansaerts, stelt aan de hand van een presentatie het jaarverslag van haar team voor. De presentatie wordt toegevoegd als bijlage aan dit verslag.

Raadslid Bracke vraagt hoe het komt dat er zo'n hoog ziekteverzuim is.

Teamcoach Pansaerts antwoordt dat het ziekteverzuimpercentage wordt gemeten aan de hand van de Bradfordfactor. Hierbij wegen korte en frequente ziekteperiodes meer door dan langdurige afwezigheden. Zowel fysieke (rug- en gewrichtsklachten gezien de fysiek zware job) als mentale (draaglast overschrijdt de draagkracht gezien de ratio van 1 kinderbegeleider op 9 kinderen) oorzaken liggen hier aan de basis. Bovendien zitten meerdere personeelsleden in een re-integratietraject of een traject deeltijds ziek/deeltijds werken.

Departementsdirecteur Zorg en Welzijn Onselaere vult aan dat het percentage mee wordt bepaald door het feit dat verschillende medewerkers al meer dan een jaar niet op de werkvloer zijn geweest.

Raadslid Bracke kan zich niet voorstellen dat dit binnen andere diensten ook zo is.

Algemeen directeur Hollebosch wil zeker eens polsen hoe de organisatie scoort op dat vlak.

Raadslid Van Imschoot vraagt naar de betekenis van het werknemersstatuut van een onthaalouder. Bij wie is de onthaalouder dan tewerkgesteld?



Teamcoach Pansaerts antwoordt dat de onthaalouder bij het lokaal bestuur is tewerkgesteld, volgens E-schaal.

Raadslid Van Imschoot informeert verder of we als OCMW gerust kunnen zijn qua kinderopvang op vlak van inspectie.

Teamcoach Pansaerts antwoordt dat er nooit 100% garantie kan geboden worden. Het lokaal bestuur biedt voldoende en kwaliteitsvolle ondersteuning aan onder vorm van verschillende huisbezoeken (aangekondigd en niet aangekondigd) bij onthaalouders en praktijkgerichte vormingen voor zowel onthaalouders als kinderbegeleiders doorheen het jaar. De coördinatoren zijn uiteraard niet altijd aanwezig in de opvang. In het kinderdagverblijf is er net genoeg marge zodat iemand kan inspringen om afwezigheden op te vangen terwijl andere voorzieningen daar heel creatief moeten mee omgaan.

TEAM GEZIN

Teamcoach Gezin, Lieneke De Landtsheer, stelt aan de hand van een presentatie het jaarverslag van haar team voor. De presentatie wordt toegevoegd als bijlage aan dit verslag.

Raadslid Piet Van Heddeghem merkt de problematische cijfers voor kinderopvang op. Hij vraagt hoe dit kan worden aangepakt? Betekent dit dat er meer initiatieven moeten genomen worden door de overheid?

Departementsdirecteur Zorg en Welzijn Onselaere reageert dat een goeie mix van beiden is nodig.

Raadslid Van Heddeghem vraagt wat er dient te gebeuren in geval er een probleem ontstaat bij een onthaalouder die afhaakt. Moeten we als overheid/lokaal bestuur dan zelf het initiatief nemen?

Departementsdirecteur Zorg en Welzijn Onselaere antwoordt dat het een complexe ondersteuning is om zulk verhaal te runnen. Er is niet alleen de strenge regelgeving maar ook de hoge(re) verwachtingen bij ouders. De privémarkt kinderopvang is nauwelijks nog rendabel en tot zolang de private markt het niet meer kan, kan men ofwel faciliteren; ofwel de regie zelf opnemen maar daar stuit men op het probleem van het beperkte aantal gesubsidieerde plaatsen. Hetgeen verdwijnt (opvanglocatie) kan bijna niet gebufferd worden. De instrumenten die het lokaal bestuur kan aanreiken om maximaal in te zetten op kinderopvang, hangt in grote mate af van de middelen die de Vlaamse overheid ter beschikking stelt. Het inzetten op



kinderopvang heeft een zeer grote return (doorstromen arbeidsmarkt, taallessen, inburgering ...). De Vlaamse overheid faalt momenteel in hun beleid om voldoende opvang te creëren. Private initiatieven worden ondersteund in de mate van het mogelijke. Er zitten echter kinderopvanginitiatieven in handhaving. Loopt dit fout, dan kunnen we dit als lokaal bestuur niet compenseren. Alle opvanginitiatieven zijn volzet.

Raadslid De Gelder vraagt of men er zicht op heeft welke gezinnen uit de boot vallen. Zijn het mensen met beperkte netwerken want dan is dit nog problematischer.

Teamcoach De Landtsheer antwoordt dat de sterkere gezinnen meteen bij positieve zwangerschapstest al een opvangaanvraag indienen. De meest kwetsbare gezinnen daarentegen, zonder netwerk of kennis, blijven achter terwijl het net heel belangrijk is om zo snel mogelijk de opvangvraag te stellen.

Raadslid De Gelder onderlijnt daarom het belang van intensieve gezinsbegeleiding.

Teamcoach Pansaerts vult aan dat er ook moet ingezet worden op de mogelijkheden en alternatieven die er zijn. Sommige gezinnen hebben zicht op de alternatieven (ouderschapsverlof, grootouders ...); andere gezinnen zijn er minder bekend mee. Hoe minder zicht je als ouder hierop hebt, hoe minder kans op opvang.

Raadslid Bracke merkt het plaatstekort op maar vraagt zich af hoe het komt dat een alleenstaande, niet-werkende ouder, zijn kind naar de opvang kan doen.

Teamcoach De Landtsheer Lieneke reageert dat dergelijke opvangvragen noodzakelijk kunnen zijn in functie van werk of opleiding.

Raadslid Bracke vraagt hoe er gecontroleerd wordt of een ouder effectief werkt of solliciteert. Hoe gaat het OCMW om met profitaat van sommige ouders die niet willen werken en hun uitkering niet willen verliezen ten koste van ouders die wel willen werken en deze plaats dan innemen?

Raadslid De Gelder verwijst naar wat Departementsdirecteur Zorg en Welzijn Onselaere heeft vernoemd, nl. dat het soms beter is dat een kind wordt opgevangen in de opvang dan thuis. Het maatschappelijk belang is ook heel groot.

Teamcoach De Landtsheer vult aan dat de ontwikkelingskansen van een kind in de opvang veel sneller zal verhogen en vooruitgang boeken.



Raadslid Bracke blijft echter van mening dat de plaatsen moeten gegeven worden aan werkende mensen en vraagt zich af of daar toch niet meer kan worden op ingezet.

Raadslid Van Heddeghem vindt het voorbeeld dat raadslid Bracke aanhaalt erg en problematisch aangezien hij de kennis en kundigheid van het OCMW-personeel durft in vraag te stellen door hen lessen te geven in opvoedkunde en in maatschappelijk omgaan met elkaar. Raadslid Van Heddeghem vindt dat er vooral moet worden vertrouwd op de deskundigheid van het personeel.

Raadslid Bracke reageert dat hij de deskundigheid van het personeel niet in vraag stelt maar dat er misschien toch wat meer gekeken moet worden of er geen mensen zijn die profiteren ten koste van andere werkende gezinnen.

Commissievoorzitter Piscador informeert naar de samenwerking van het digitale aanmeldingssysteem.

Teamcoach De Landtsheer antwoordt dat het voorheen enkel een samenwerking met Laarne betrof; nu is dat met Laarne en Wichelen. Beide lokale besturen investeren mee hierin.

TEAM GEZINSZORG

Teamcoach Gezinszorg, Linde Van Pee, stelt aan de hand van een presentatie het jaarverslag van haar team voor. De presentatie wordt toegevoegd als bijlage aan dit verslag.

Raadslid Van Imschoot haalt de verslavingsproblematiek aan. Hij vernam dit al via verschillende diensten. Kunnen of moeten we als lokaal bestuur daar iets aan doen?

Departementsdirecteur Zorg en Welzijn Onselaere antwoordt dat daar sowieso preventief mee aan de slag gegaan wordt. Het betreft zowel legale als illegale drugs in combinatie met een psychiatrische problematiek (vooral binnen de dienst Thuiszorg). Heel wat thuiszorgdiensten nemen dergelijke profielen niet op maar kan je er op inzetten: ja. Bij de dienst Maatschappelijk Werk ziet men mensen die niet actief zijn op de arbeidsmarkt en die hierdoor snel in de problemen komen. Het is niet makkelijk omdat hulpverlening niet is op basis van vrijwilligheid. Het is een complex verhaal dat eigenlijk maar toeneemt.

Raadslid De Gelder vindt het heel belangrijk dat de signaalfunctie niet uit het oog mag verloren worden. Het is belangrijk dat de mensen een soort vorming en weg vinden naar mensen die hen kunnen helpen. Ze merkt op dat er door corona



bepaalde zaken anders zijn moeten aangepakt worden, bijvoorbeeld door te telefoneren (acties die vrijwilligers 80+ opbelden). Na corona moeten er lessen worden getrokken en er de positieve dingen uithalen. Het mag nu niet zijn dat er gewoon opnieuw wordt overgegaan tot de orde van de dag. Graag had ze daar concrete antwoorden op ontvangen. Dat hoeft niet vandaag maar graag wel reactie.

Departementsdirecteur Zorg en Welzijn Onselaere informeert dat er wordt bekeken hoe men de buurt kan mobiliseren want fysiek contact is toch nog belangrijker. Is dit een model dat we willen continueren? Dit moet georganiseerd, gestuurd en gecoacht worden. Dit wordt zeker meegenomen voor evaluatie.

Tenslotte vraagt raadslid Van Heddegem het woord om zijn appreciatie en bewondering voor het werk van het OCMW-personeel te uiten; evenals de deskundigheid waarop de presentaties zijn gegeven. Hij is er zich van bewust dat het niet altijd evident werken is.

Commissievoorzitter Piscador dankt de leden voor hun aanwezigheid.

De Commissie wordt afgesloten omstreeks 22u40.

verslag opgemaakt door

Hans Onselaere
departementsdirecteur Zorg en Welzijn